

<<+0008+000+151+283+523+000

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI  
PIÙ CREDITO - Informativa pre-contrattuale

N. PROGRESSIVO CONTRATTO
15899489

28/04/2025

1. Identità e contatti del Finanziatore/Intermediario del credito

Finanziatore:  Indirizzo: Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: Codice ABI: Numero di Iscrizione all'Albo delle Banche presso Banca d'Italia: Telefono: Email: Sito web:	VOLKSWAGEN BANK GmbH Soggetta ai controlli di Banca d'Italia con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 ROMA. Aderente al Fondo Obbligatorio per la protezione dei Depositi di Diritto Tedesco "Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH" (EdB). Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano 12513730155 03105 53841 02 - 330.271 https://contactus.crm.vwfs.it/ www.vwfs.it
Intermediario: Indirizzo:	288 - DORIGONI SPA - 3230061 - FACCI MIRKO VIA MARIE CURIE 17 BOLZANO (BZ)

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di Contratto di credito:	<b>Prestito finalizzato</b> all'acquisto di beni e/o prestazione di servizi a soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso Fornitori di Volkswagen Bank ed inoltrate a quest'ultima. Prestito destinato ad operazioni di <b>finanziamento/ri-finanziamento</b> personale del consumatore.
Importo totale del credito: <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	€ 56.219,00
Condizioni di prelievo: <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	<b>Prestito finalizzato:</b> con la sottoscrizione del Contratto, il consumatore delega Volkswagen Bank a versare l'importo concesso in prestito direttamente al Fornitore. <b>Finanziamento/ri-finanziamento personale:</b> con la sottoscrizione del Contratto, il consumatore acconsente a che Volkswagen Bank versi l'importo concesso in prestito direttamente sul suo conto corrente (prestito personale) oppure lo destini ad estinzione di pregresse operazioni finanziarie (ri-finanziamento).
Durata del Contratto:	47 mesi.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione:	Importo rata: <b>€ 463,45 (Costo di guida)</b> più il Valore Futuro Garantito del veicolo da corrispondere in un'unica soluzione pari a <b>€ 42.317,20 (solo in caso di mancata restituzione del veicolo a fine contratto)</b> Le rate sono calcolate secondo un piano di ammortamento alla francese, cioè con quota capitale crescente e quota interessi decrescente. L'importo di ciascuna rata è maggiorato delle spese di incasso rata. L'importo della prima rata è maggiorato degli oneri fiscali applicati al Contratto, nella misura prevista dalla Legge. In caso di ri-finanziamento personale, l'importo della prima rata è maggiorato della quota parte dei dovuti interessi relativi al pregresso credito estinto. L'importo della rata corrispondente all'invio annuale delle comunicazioni periodiche è maggiorato delle spese di invio delle comunicazioni cartacee tramite posta ordinaria.
Importo totale dovuto dal consumatore: <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	€ 64.399,89
Indicazione del bene e/o del servizio:	Si rimanda all'allegato.
Prezzo in contanti:	Prezzo totale dell'acquisto del bene/servizio: <b>€ 68.500,00</b> Anticipo: <b>€ 14.000,00</b> Importo da pagare al Fornitore: <b>€ 54.500,00</b>
Garanzie richieste: <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	Volkswagen Bank può subordinare la concessione del Prestito, in via tra loro alternativa: 1. all'acquisizione della firma di un coobbligato; 2. all'iscrizione di ipoteca sul veicolo finanziato a favore della Banca per un importo garantito pari all'importo totale dovuto dal Cliente (solo in caso di Prestito finalizzato); 3. alla prestazione di idonea fideiussione.

3. Costi del credito

Tasso di interesse:	3,990 % fisso.
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	4,44 %
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro Contratto per un servizio accessorio. <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	

3.1. Costi connessi

Costi relativi all'utilizzo dello strumento di pagamento:	SDD : € 3,25 Totale: € 156,00
Eventuali altri costi derivanti dal Contratto:	Spese di istruttoria: (*) € 360,00 (*) Incluse nell'importo totale del credito Bollo/Imposta sostitutiva: € 140,54 Spese comunicazioni periodiche: € 0,00 Quota interessi Contratto ri-finanziato:
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al Contratto di credito possono essere modificati:	In osservanza alla normativa vigente, Volkswagen Bank si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto, secondo le modalità previste dall'art. 118 TUB come successivamente modificato ed integrato, con preavviso minimo di due mesi e con diritto del consumatore di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione della condizione variata, senza spese e con applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate, saldando entro quindici giorni ogni suo debito nei confronti della Banca. Le modifiche non possono riguardare clausole aventi ad oggetto tassi di interesse. Costituiscono giustificato motivo, a titolo esemplificativo, le variazioni generalizzate delle condizioni di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.
Spese notarili:	Iscrizione di ipoteca sul veicolo: 300,00 Euro. Cancellazione di ipoteca sul veicolo: 200,00 Euro.

<<+0008+000+151+283+524+007

Costi in caso di ritardo nel pagamento: <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	In caso di ritardato pagamento, possono essere addebitate al consumatore spese pari: <ul style="list-style-type: none"><li>– al 5% dell'importo dovuto con un minimo di 15,00 Euro per il recupero delle spese in caso di solleciti di pagamento;</li><li>– 13% dell'importo dovuto con un minimo di 25,00 Euro per il recupero delle spese in caso di interventi domiciliari.</li></ul> In caso di decadenza dal beneficio del termine, possono essere addebitati al consumatore i seguenti importi: <ul style="list-style-type: none"><li>– interessi di mora pari al Tasso Effettivo Globale Medio rilevato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della Legge 108/96 + ¼</li><li>– penale pari all'80% dell'importo del rimborso mensile, con un massimo di 78,00 Euro.</li></ul> In caso di ritardato, mancato o inesatto pagamento di una o più rate, Volkswagen Bank può segnalare la posizione debitoria del consumatore presso i Sistemi di Informazione Creditizia.
--	---

3.2 Esempio rappresentativo del calcolo del TAEG

Prezzo totale del veicolo:	25.000,00 €	<p>L'esempio rappresentativo è predisposto prendendo in considerazione un importo finanziato medio e una durata media del finanziamento.</p> <p><b>TAN – Tasso Annuo Nominale:</b> indica il tasso di interesse "puro", in percentuale sul credito concesso e su base annua, che non comprende spese e commissioni.</p> <p><b>Spese di istruttoria:</b> spese finalizzate a remunerare l'ente che eroga il finanziamento dei costi sostenuti per le attività di valutazione della documentazione e verifica della meritevolezza del credito del Cliente.</p> <p><b>Bollo:</b> tributo fiscale da versare allo Stato applicato alla documentazione contenente la richiesta di finanziamento.</p> <p><b>Comunicazioni periodiche:</b> lettere inviate una volta all'anno e alla scadenza del Contratto contenenti una comunicazione sull'andamento del rapporto contrattuale. Indicano, in modo sintetico, tutte le informazioni sulle operazioni e i costi del finanziamento.</p> <p><b>TAEG – Tasso Annuo Effettivo Globale:</b> espresso in percentuale sul credito concesso e su base annua comprende tutti i costi del finanziamento: TAN, commissioni, imposte, altri costi e spese legati ai servizi accessori obbligatori.</p> <p>In questo esempio, nel calcolo del TAEG rientrano le spese di istruttoria, le spese di incasso rata, il bollo, le spese per l'invio delle comunicazioni periodiche. In particolare, nell'esempio, il Servizio di manutenzione non è considerato obbligatorio per ottenere il finanziamento (in presenza di servizi obbligatori, il TAEG sarebbe più alto).</p> <p>Salvo che non sia diversamente disposto e indicato nella documentazione contrattuale, il servizio accessorio è da ritenersi facoltativo e non necessario per ottenere il credito alle condizioni proposte.</p>
Anticipo:	2.845,00 €	
Importo finanziato:	22.155,00 €	
Importo maxirata:	15.689,78 €	
Durata:	36 mesi	
TAN:	7,99%	
Spese istruttoria:	360,00 €	
Spese incasso rata:	117,00 € totali (3,25 € al mese per S.D.D.)	
Bollo:	57,25 €	
Spese invio comunicazione:	0,00 € totali (per l'invio digitale tramite caricamento su Area Clienti - MyFS)	
TAEG:	9,13%	
Importo finanziato Servizio di Manutenzione	385,00 €	
Importo rata:	338,73 € Escluse le spese di incasso rata	
Totale da finanziare:	22.900,00 €	
Totale da rimborsare:	27.564,53 €	

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso: <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal Contratto di credito entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto.</i>	SI.
Rimborso anticipato: <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del Contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>	<p>Il consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca.</p> <p>Il consumatore che vuole rimborsare in anticipo deve versare alla Banca:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- in caso di estinzione parziale, l'importo che intende rimborsare, sulla base del quale la Banca procederà all'aggiornamento del piano di ammortamento futuro;</li><li>- in caso di estinzione totale, l'importo determinato dalla Banca per il quale è prevista una riduzione del costo totale del credito, escluse le imposte.</li></ul> <p>L'importo è determinato dalla Banca considerando il debito residuo ed eventuali oneri maturati e non ancora rimborsati e sottraendo (1) gli interessi futuri dovuti per la vita residua del contratto (2) le spese di incasso delle rate future e (3) la quota parte delle spese di istruttoria delle rate future.</p> <p>L'importo determinato dalla Banca è comprensivo della prima rata successiva alla data di richiesta di rimborso anticipato del finanziamento.</p> <p>La Banca determina la riduzione del costo totale del credito:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- secondo il criterio proporzionale lineare (cd. pro rata temporis) per quanto attiene i costi cd. up-front, specificatamente la quota non maturata delle spese di istruttoria che viene calcolata in funzione della durata residua non usufruita (commissioni di istruttoria / durata totale * durata residua);</li><li>- secondo il criterio proporzionale della cd. curva degli interessi per quanto attiene i costi cd. recurring, specificatamente gli interessi non maturati.</li></ul> <p>Il consumatore deve versare alla Banca un indennizzo per eventuali costi collegati al rimborso anticipato del finanziamento calcolato in base alla durata residua del contratto pari: (a) all'1% dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del prestito è superiore ad un anno, (b) allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del prestito è pari o inferiore ad un anno.</p> <p>L'indennizzo non può mai superare l'importo che il Cliente consumatore avrebbe pagato a titolo di interessi per la durata residua del finanziamento.</p> <p>L'indennizzo non è dovuto: (1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il rimborso del prestito, (2) se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto; (3) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.</p> <p>Nel caso in cui il consumatore abbia aderito ad una polizza assicurativa abbinata al finanziamento, in caso di rimborso anticipato, ha diritto alla restituzione della quota parte di premio assicurativo pagata e non goduta, rimborsata direttamente dalla Compagnia assicurativa, secondo i criteri e le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione. Il Cliente consumatore ha comunque la facoltà di manifestare alla Compagnia assicurativa la volontà di mantenere in essere la copertura assicurativa.</p>

Esempio rappresentativo del calcolo del rimborso anticipato:	<table><tr><td colspan="2">Rata rimborso anticipato</td><td>19</td></tr><tr><td colspan="2">Rate residue dopo rimborso anticipato</td><td>17</td></tr><tr><td>Debito residuo</td><td>17.878,13 €</td><td>+</td></tr><tr><td>Rata in presentazione</td><td>265,79 €</td><td>+</td></tr><tr><td>Interessi di mora</td><td>0,00 €</td><td>+</td></tr><tr><td>Spese di recupero</td><td>0,00 €</td><td>+</td></tr><tr><td>Commissioni di estinzione</td><td>167,67 €</td><td>+</td></tr><tr><td>Interessi futuri</td><td>1.073,33 €</td><td>-</td></tr><tr><td>Spese di istruttoria</td><td>170,00 €</td><td>-</td></tr><tr><td>Spese incasso</td><td>55,25 €</td><td>-</td></tr><tr><td>Eventuali pagamenti anticipati</td><td>0,00 €</td><td>=</td></tr><tr><td>TOTALE DA RIMBORSARE</td><td>17.013,01 €</td><td></td></tr></table>	Rata rimborso anticipato		19	Rate residue dopo rimborso anticipato		17	Debito residuo	17.878,13 €	+	Rata in presentazione	265,79 €	+	Interessi di mora	0,00 €	+	Spese di recupero	0,00 €	+	Commissioni di estinzione	167,67 €	+	Interessi futuri	1.073,33 €	-	Spese di istruttoria	170,00 €	-	Spese incasso	55,25 €	-	Eventuali pagamenti anticipati	0,00 €	=	TOTALE DA RIMBORSARE	17.013,01 €		<p>L'esempio rappresentativo è predisposto prendendo in considerazione un importo finanziato medio e una durata media del finanziamento.</p> <p><b>Debito residuo:</b> è il debito residuo alla data del conteggio di estinzione. È composto dal debito residuo del finanziamento, più il debito residuo di eventuali servizi accessori non finanziati, più il totale delle spese d'incasso delle rate in scadenza dopo l'estinzione anticipata.</p> <p><b>Rata in presentazione:</b> è il totale composto dalla rata in scadenza, non ancora pagata, al momento del conteggio di estinzione e da eventuali rate già scadute ed ancora insolute.</p> <p><b>Interessi di mora:</b> interesse che dovrai pagare alla Banca in conseguenza della decadenza dal beneficio del termine.</p> <p><b>Spese di recupero:</b> costi aggiuntivi eventualmente maturati per effetto di ritardati o omessi pagamenti di rate scadute.</p> <p><b>Commissioni di estinzione:</b> indennizzo dovuto alla Banca a seguito dell'estinzione (in sostituzione degli interessi futuri). L'importo è dovuto per legge, calcolato sul capitale residuo, è pari all'1% dell'importo rimborsato in anticipo (se la vita residua del Contratto è superiore a un anno); 0,5% del medesimo importo (se la vita residua del contratto è pari o inferiore a un anno). L'indennizzo non può superare l'importo degli interessi futuri e non è dovuto: 1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il rimborso del prestito, 2) se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto; 3) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a 10.000 euro.</p> <p><b>Interessi futuri:</b> sono gli interessi relativi alle rate future che avresti dovuto pagare in caso di normale ammortamento del contratto.</p> <p><b>Spese di istruttoria:</b> pro-rata delle commissioni di istruttoria del finanziamento relative al periodo di finanziamento non goduto, calcolate linearmente in funzione della durata residua del contratto non usufruita (commissioni di istruttoria/durata totale * durata residua).</p> <p><b>Spese incasso:</b> commissioni di incasso delle rate future che avresti dovuto pagare in caso di normale ammortamento del contratto.</p> <p><b>Eventuali pagamenti anticipati:</b> altri eventuali pagamenti già effettuati e ancora da contabilizzare.</p> <p><b>Totale da rimborsare:</b> importo da corrispondere alla Banca per estinguere anticipatamente il finanziamento.</p>
Rata rimborso anticipato		19																																				
Rate residue dopo rimborso anticipato		17																																				
Debito residuo	17.878,13 €	+																																				
Rata in presentazione	265,79 €	+																																				
Interessi di mora	0,00 €	+																																				
Spese di recupero	0,00 €	+																																				
Commissioni di estinzione	167,67 €	+																																				
Interessi futuri	1.073,33 €	-																																				
Spese di istruttoria	170,00 €	-																																				
Spese incasso	55,25 €	-																																				
Eventuali pagamenti anticipati	0,00 €	=																																				
TOTALE DA RIMBORSARE	17.013,01 €																																					
Consultazione di una banca dati:	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.																																					
Diritto a ricevere copia del Contratto:	Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del Contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il Contratto.																																					
Periodo di validità dell'offerta:	Informativa valida fino al 05/05/2025																																					

5. Informazioni supplementari

Firma del contratto:	Il consumatore può firmare il contratto di finanziamento con dispositivi di firma digitale che possiedano i requisiti previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, tra cui la Firma Elettronica Qualificata (FEQ) secondo la procedura messa a disposizione dalla Banca. Nel caso il consumatore sottoscriva il contratto con Firma Elettronica Qualificata, la consegna della documentazione contrattuale sarà effettuata e si intenderà così assolta in forma cartacea o su supporto durevole, in particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dal consumatore.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale:	Legge italiana.
Legge applicabile al Contratto e/o foro competente:	Legge italiana - Foro competente: per tutte le controversie derivanti dal Contratto di credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
Lingua:	Le informazioni sul Contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, la Banca intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami e ricorsi:	Il Cliente può presentare un reclamo, in forma scritta, alla Banca con lettera (inviata per posta ordinaria o a mezzo raccomandata) indirizzata a Volkswagen Bank GmbH - Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano o per posta elettronica alla casella cr.segnalazioni@vwfs.com o tramite PEC a volkswagenbank@postacert.cedacri.it oppure attraverso i canali disponibili sul sito www.vwfs.it. La Banca è tenuta a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria, anche ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010, dovrà rivolgersi necessariamente ad uno dei seguenti organismi: - all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it; - al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Il consumatore può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia. Il ricorso all'ABF e/o la procedura di mediazione non privano il consumatore del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziaria ma costituiscono requisito di procedibilità necessario per intraprendere l'azione giudiziale.
Per saperne di più:	La Banca mette a disposizione del cliente sulla propria area dedicata alla Trasparenza Bancaria ( <a href="https://www.vwfs.it/trasparenza-bancaria/trasparenza-VWB.html">https://www.vwfs.it/trasparenza-bancaria/trasparenza-VWB.html</a> ): - la rilevazione contenente i Tassi Usura trimestralmente vigenti; - la Guida Pratica all'utilizzo del portale ABF; - la Guida Pratica il credito al consumo in parole semplici.

ALLEGATO ALLE INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE  
SUL CREDITO AI CONSUMATORI - PIÙ CREDITO

N. PROGRESSIVO  
Contratto

15899489

A. Richiedente

Nome e Cognome: MIRKO FACCI

B. Indicazione del bene e/o del servizio

Piano finanziario utilizzato: DQ6

DATI BENE

Modello California Beach Camper  
STCD47Z3E

Destinazione Auto Nuove Gruppo - Diesel

Cilindrata 1968

Telaio

Targa

Data immatricolazione

KM percorsi

KW 150

DATI SERVIZI ACCESSORI

SERVIZI FINANZIATI:

-M0180 - NEW FIRST TRIP 12 mesi

€ 230,00

DANNI - FACOLTATIVO

Provincia: TN

Classe di rischio: VC030

Scoperto: 10,000%

-TG003 - SecuriT@g 2.0 - 48 mesi

€ 505,00

DANNI - FACOLTATIVO

-NP038 - Safe inMotion - 48 mesi

€ 624,00

DANNI - FACOLTATIVO

NOTE: Salvo non diversamente previsto, le polizze assicurative e servizi accessori connessi al finanziamento sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.

L'esito dell'eventuale richiesta di finanziamento è soggetta all'approvazione della Banca.

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA RICHIESTA DI FINANZIAMENTO:

Documento di identità - Codice Fiscale - Dichiarazione dei redditi - Documento di identità dell'eventuale coobbligato.

C. Consenso al trattamento dei dati ex Regolamento UE 2016/679

Il Richiedente di cui al punto A. consente che i dati forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda, quelli relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale siano trattati e comunicati a terzi nei termini descritti nell'informativa messa a disposizione e ciò anche per quanto concerne i dati particolari (ad esempio, in caso di adesione alla copertura assicurativa e nel caso di eventuali dati sanitari).

Firma del Richiedente

D. Dichiarazione di avvenuta consegna del documento INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Il Richiedente dichiara che in data 28/04/2025 gli è stato consegnato il documento Informazioni Europee di base sul credito ai consumatori.

Firma del Richiedente

<<+0021+000+151+283+527+015

## ALLEGATO 3

Regolamento IVASS n. 40/2018, modificato ai sensi del Prov. IVASS n. 97/2020

# INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al Contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione** (fatto salvo si tratti di un contratto IBIP distribuito da intermediari iscritti nella sezione D del RUI, applicandosi in tal caso la disciplina dettata dalla Consob), di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

## PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

### Sezione I - Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il Contraente

- (a) Cognome e Nome: FACCI MIRKO ..... (inserire dati Venditore);  
(b) in qualità di Addetto all'attività di distribuzione assicurativa per l'Intermediario ..... (inserire Ragione Sociale Convenzionato) iscritto alla Sez. E del RUI, N. .... in data .....;  
(c) sede legale/operativa: VIA.MARIE.CURIE.17.BOLZANO.(BZ) .....;  
(d) telefono: .....; indirizzo di posta elettronica o PEC: .....

**Si segnala che gli estremi identificativi e di iscrizione sopra indicati possono essere verificati consultando il Registro Unico Intermediari (RUI), Sez. E, disponibile sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

L'Intermediario di cui sopra, per il tramite dei propri Responsabili/Addetti, svolge attività di intermediazione assicurativa per conto di Volkswagen Financial Services S.p.A. (di seguito VWFS); iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI), in data 12.02.2019, N. D000621181; sede legale/operativa: Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano; Responsabile dell'attività di distribuzione assicurativa: Dott. Corrado Accardo; telefono 02 330271; indirizzo di posta elettronica o PEC [volksvagenfinancialservices@unapec.it](mailto:volksvagenfinancialservices@unapec.it).

**Si segnala che gli estremi identificativi e di iscrizione sopra indicati possono essere verificati consultando il Registro Unico Intermediari (RUI), Sez. D, disponibile sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

- (e) indirizzo del sito internet attraverso cui è promossa l'attività: [www.vwfs.com](http://www.vwfs.com)  
(f) istituto competente alla vigilanza sull'attività di intermediazione assicurativa svolta dai soggetti su indicati: IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA.

### Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'Intermediario assicurativo e riassicurativo

- (a) VWFS mette a disposizione nei locali dei propri Convenzionati oppure sul sito internet sopra citato, i seguenti elenchi:  
1. elenco recante la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;  
2. elenco obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018;  
(b) in caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza il Contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub (a).1.

### Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interesse

- (a) VWFS ed i soggetti indicati nella Sezione I non sono detentori di partecipazioni dirette o indirette o dei diritti di voto in alcuna impresa di assicurazione.  
(b) Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di quote del capitale sociale o dei diritti di voto di VWFS o dei soggetti indicati nella Sezione I.  
L'Intermediario VWFS e l'impresa di assicurazione Volkswagen Versicherung AG appartengono al medesimo gruppo e sono sottoposte al comune controllo di Volkswagen AG.

### Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del Contraente

- (a) L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge.  
(b) Il Contraente/Aderente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto all'impresa di assicurazione preponente oppure all'Intermediario, anche in merito ai comportamenti dei dipendenti e dei collaboratori dell'Intermediario stesso. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte di VWFS o dell'impresa entro il termine di legge, il Contraente/Aderente ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'Intermediario o dall'impresa preponente, attraverso le seguenti modalità:  
a mezzo posta ordinaria all'indirizzo IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma; tramite fax al numero 06 42133206; a mezzo PEC: [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it), utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).  
Qualora il reclamo sia di pertinenza di VWFS e cioè riguardi l'attività svolta da questa, dai soggetti indicati nella Sezione I, o da alcun altro addetto degli stessi, il Contraente/Aderente potrà inoltrare il reclamo direttamente a VWFS ad uno dei seguenti recapiti:  
Indirizzo: Via Privata Grosio, 10/4 - 20151, Milano - Alla Cortese Attenzione Uff. Customer Service Insurance  
Tel. +39 02 330271  
E-mail [assicurazioni@vwfs.com](mailto:assicurazioni@vwfs.com); PEC [volksvagenfinancialservices@unapec.it](mailto:volksvagenfinancialservices@unapec.it)  
Qualora il reclamo sia invece di pertinenza dell'impresa preponente, e cioè riguardi il rapporto tra il Contraente/Aderente e la Compagnia che ha emesso la polizza, il reclamo potrà essere inoltrato direttamente all'impresa ai recapiti indicati nei DIP Aggiuntivi relativi ai singoli prodotti assicurativi, ai quali espressamente si rinvia.  
Nel caso dei rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012, l'Intermediario proponente/collaboratore che riceve un reclamo lo trasmette con immediatezza all'Intermediario emittente/principale per conto del quale svolge l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo, dandone contestuale notizia al reclamante. L'informativa al reclamante può essere fornita direttamente dall'Intermediario principale. Anche in questo caso, si rinvia alle informazioni contenute nei DIP Aggiuntivi.  
(c) Il Contraente ha in ogni caso la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nei DIP Aggiuntivi dei prodotti assicurativi. In particolare:  
(i) mediazione finalizzata alla conciliazione, per qualsiasi controversia civile o commerciale vertente su diritti disponibili, ai sensi del d.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010 (per avviarla, occorre depositare apposita istanza presso un organismo di mediazione, il cui registro è disponibile sul sito del Ministero della Giustizia, [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it), nel luogo del Giudice territorialmente competente);  
(ii) negoziazione assistita finalizzata alla composizione bonaria della lite (il Contraente/Aderente può attivare tale procedura rivolgendosi al proprio avvocato, ai sensi del D.L. n. 132, 12 settembre 2014, e, in tal caso, le parti sottoscrivono un accordo con cui si impegnano a cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia entro un termine concordato).



<<+0021+000+151+283+528+000

INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al Contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

Cognome e Nome: FACCI.MIRKO..... (inserire dati Venditore); in qualità di Addetto all'attività di distribuzione assicurativa per l'Intermediario ..... (inserire Ragione Sociale Convenzionato) iscritto alla Sez. E del RUI, N. ....  
L'attività è svolta in qualità di collaboratore dell'Intermediario VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES S.p.A. (di seguito VWFS).

PARTE I - INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni sul modello di distribuzione

- (a) VWFS ha incarico per la distribuzione dei prodotti assicurativi delle seguenti imprese: Cardiff Assurances Risques Divers - Rappresentanza generale per l'Italia, Cardiff Assurance VIE - Rappresentanza generale per l'Italia, MMA IARD SA, MMA IARD Assurance Mutuelles, Volkswagen Versicherung AG, AXA France Vie, Linear Assicurazioni, Reale Mutua di Assicurazioni, Allianz S.p.A., Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza generale per l'Italia, Chubb European Group SE.  
*N.B.: Per le compagnie in questione, l'attività di intermediazione viene svolta congiuntamente con wefox MGA S.r.l. (RUI N. A000317603, iscritta dal 15 settembre 2009), Via Roberto Bracco, 6 - 20159 Milano, Tel.: 02 87087200, E-mail: reclami@wefox.it, PEC: wefoxmga@registerpec.it. Le specifiche attività di intermediazione svolte da wefox MGA S.r.l. nell'ambito dell'intermediazione del presente prodotto riguardano attività di messa in copertura della clientela e tutte le attività che possono essere definite di post-vendita in particolare fornire assistenza alla clientela e collaborare alla gestione dei sinistri. Per i reclami riguardanti l'attività della wefox MGA S.r.l. l'assicurato deve inviare comunicazione scritta con raccomandata a/r ai recapiti sopra indicati.*
- (b) Il contratto della compagnia Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza generale per l'Italia viene distribuito tramite collaborazione orizzontale con la Mansutti S.p.A., iscritta alla sezione B del RUI (RUI N.B000118869) con il ruolo di intermediario emittente.
- (c) L'attività di distribuzione è svolta dal collaboratore di Sez. E del RUI per conto di **VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES S.p.A.**, con sede legale in Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano, **iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI), in data 12 febbraio 2019 con numero D000621181.**

Sezione II - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

- (a) VWFS ed i soggetti indicati nella Sezione I non forniscono al Contraente/Aderente una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice, né una raccomandazione personalizzata, né una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del successivo comma 4, del medesimo articolo.
- (b) VWFS ed i soggetti indicati nella Sezione I non distribuiscono in modo esclusivo i prodotti di una o più imprese di assicurazione.
- (c) L'Intermediario propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di distribuire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

- (a) A fronte della propria attività di distribuzione assicurativa, VWFS riceve una commissione inclusa nel premio assicurativo, nonché, al raggiungimento di determinati volumi d'affari, eventuali remunerazioni aggiuntive sotto forma di partecipazioni agli utili delle imprese di assicurazione di cui è distributore.  
Con riferimento alla distribuzione dei prodotti della MMA IARD SA, MMA IARD Assurance Mutuelles, AXA France Vie, il compenso percepito da VWFS è costituito dalla commissione inclusa nel premio assicurativo nonché da eventuali remunerazioni derivanti dalla partecipazione agli utili delle imprese di assicurazione di cui è distributore.
- (b) VWFS non percepisce onorari direttamente dal cliente.
- (c) Con riferimento all'offerta di contratti relativi all'assicurazione obbligatoria r.c. auto, ai sensi di quanto previsto in tema di trasparenza dei premi e delle condizioni di contratto dall'art. 131 del Codice delle assicurazioni e dall'art. 9 del Regolamento ISVAP n. 23/2008, così come modificato e integrato dal provvedimento IVASS n. 76 del 2 agosto 2018, VWFS distribuisce i prodotti delle seguenti imprese:
- **RCA ALLIANZ: l'Intermediario percepisce una provvigione pari al 15% del premio assicurativo in virtù dell'attività di intermediazione svolta;**
  - **RCA REALE MUTUA (POLIZZA LIBRO MATRICOLA DEALER): l'Intermediario percepisce una provvigione pari al 10% del premio assicurativo in virtù dell'attività di intermediazione svolta.**
- (d) 1. Nel caso di polizze connesse a mutui o altri finanziamenti, ai sensi dell'articolo 28 del Decreto-Legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 marzo 2012, n. 27 e successive modificazioni e integrazioni, VWFS dichiara di percepire dalle rispettive compagnie di assicurazione le seguenti provvigioni:

Polizza distribuita - Compagnia Assicurativa	Provvigione massima in % su premio imponibile	Provvigione in Euro / € 500,00 di premio imponibile
ALTER EGO DUO PLUS - Cardiff Assurance VIE e Risques Divers ALTER EGO DUO PLUS DIPENDENTI PRIVATI - Cardiff Assurance VIE e Risques Divers ALTER EGO LEASING - Cardiff Assurance Risques Divers	45%	€ 225,00

L'importo fornisce un'indicazione esemplificativa di quanto percepito da Volkswagen Financial Services S.p.A a fronte di un ipotetico premio imponibile assicurativo pari ad € 500,00 (per ciascun prodotto).  
Nello specifico delle polizze sottoscritte dal Cliente, il valore puntuale delle provvigioni ricevute per ciascun prodotto acquistato è qui di seguito indicato:  
a)

2. Nel caso di polizze danni, NEW FIRST TRIP, NEW BUSINESS TOUR, NEW CLUB VOYAGE COLLISIONE, NEW CLUB VOYAGE KASKO, NEW CLUB VOYAGE LIGHT, VALUE, UP!VALUE, GAP, GAP PLUS, DUCATI FAN/CLUB, SMALL, MEDIUM, LARGE CONTO PROPRIO, LARGE CONTO TERZI, CAPITAL SAFE, PERSONAL SAFE, PERSONAL SAFE MAN, SAFE inMOTION, SAFE inMOTION CON TUTELA LEGALE, SAFE MAN inMOTION, SAFE MAN inMOTION CON TUTELA LEGALE - **l'Intermediario percepisce una commissione inclusa nel premio assicurativo in virtù dell'attività di intermediazione effettuata.**
- (e) L'informativa di cui alle lettere precedenti è relativa ai compensi complessivamente percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo, compresi i collaboratori iscritti nella Sez. E del RUI e gli intermediari principali con cui sono in essere rapporti di collaborazione orizzontale.

Sezione IV - Informazioni sul pagamento dei premi

- (a) VWFS ha stipulato una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di € 18.750,00.
- (b) Le modalità per il pagamento dei premi ammesse da parte di VWFS sono le seguenti:
- assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'Intermediario, espressamente in tale qualità;
  - ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  - denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

## ALLEGATO 4 - TER

Regolamento IVASS n. 40/2018, modificato ai sensi del Prov. IVASS n. 97/2020

# ELENCO DELLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

È obbligo del distributore mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di **offerta fuori sede** o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante **tecniche di comunicazione a distanza**, è obbligo del distributore consegnare o trasmettere al Contraente il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

**“VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES S.p.A.” (di seguito VWFS)** con sede in Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano, **iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI), in data 12 febbraio 2019 con numero D000621181.**

### Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

- (a) Obbligo di consegna al Contraente dell'Allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet [www.vwfs.it](http://www.vwfs.it);
- (b) obbligo di consegna dell'Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione;
- (c) obbligo di consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal Contraente;
- (d) obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del Contraente o dell'Assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione;
- (e) se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, obbligo di informare il Contraente di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito;
- (f) obbligo di valutare se il Contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies comma 5 del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- (g) obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire al Contraente di prendere una decisione informata.

# Assicurazione Danni Auto

## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

MMA IARD Assurances Mutuelles, società di mutua assicurazione a contributi fissi, RCS Le Mans 775 652 126 -  
FRANCIA MMA IARD S.A., RCS Le Mans 440 048 882 - FRANCIA

Prodotto: New First Trip (polizza collettiva n. 8 427 290)

Questo documento informativo relativo al prodotto assicurativo è destinato esclusivamente a fornire un sommario delle coperture principali e delle esclusioni. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite nelle condizioni di assicurazione.

### Che tipo di assicurazione è?

Questo contratto assicurativo protegge i clienti contro i danni materiali al loro veicolo acquistato con finanziamento Volkswagen Bank o leasing Volkswagen Financial Services S.p.A.



### Che cosa è assicurato?

Autovetture con targa italiana ad uso privato, a noleggio breve con o senza conducente (comprese Flotte), taxi, veicoli adibiti a scuole guida o autocarri di peso complessivo a pieno carico fino a 60 q.li

#### Garanzie di base :

- ✓ Furto (totale e parziale)
- ✓ Rapina
- ✓ Incendio
- ✓ Valore a nuovo 12 mesi

#### Garanzie Opzionali :

Estensione del valore a nuovo fino a 36 mesi



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Veicolo ad uso pubblico



### Ci sono limiti di copertura?

#### Principali esclusioni :

- ! Dolo o colpa grave
- ! Guida senza regolare patente
- ! Appropriazione indebita
- ! Guida in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti
- ! Partecipazione a gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali

#### Principali limiti :

- ! Le garanzie possono essere soggette ai limiti e a scoperti/franchigie indicati nel contratto
- ! Garanzia Valore a nuovo : operante solo in caso di perdita totale e per Veicoli immatricolati da meno di 12 mesi dalla data di prima immatricolazione ovvero 36 in caso di opzione dell'Assicurato, anche se avvenuta all'estero (a condizione che: - se il veicolo perduto è di una marca del Gruppo Volkswagen, ne venga riacquistato un altro della stessa marca di valore non inferiore; - se invece il veicolo perduto è di una marca diversa, ne venga riacquistato un altro presso la Rete ufficiale del Gruppo Volkswagen o presso il dealer dove è stato acquistato il veicolo assicurato)





## Dove vale la copertura?

- ✓ Salvo quanto eventualmente previsto a fronte della singola copertura, le garanzie prestate sono valide per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, per gli Stati dell'Unione Europea, nonché per il territorio della Norvegia, dell'Islanda, del Principato di Monaco, della Svizzera, del Liechtenstein e della Croazia.
- ✓ L'assicurazione è estesa ai danni che avvengono negli stessi Paesi esteri per i quali è operante l'assicurazione R.C.A. prestata con l'emissione della Carta verde.



## Che obblighi ho?

- **Al momento della firma del contratto:** Rispondere a tutte le domande poste in modo accurato e sincero e fornire le informazioni richieste. Pagare i premi.
- **In corso di validità del contratto:** Dichiarare tutte le modifiche relative al rischio assicurato.
- **In caso di sinistro:** Fornire denuncia scritta entro 3 giorni a wefox MGA S.r.l.



## Quando o come devo pagare?

Il premio è versato in unica soluzione all'inizio dell'assicurazione mediante addebito su conto corrente e non è frazionabile.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura decorre dalle ore 00.00 del giorno per la durata indicata sul certificato di assicurazione. La copertura si risolve al termine della durata. Per la sua prosecuzione è necessario stipulare una nuova copertura.



## Come posso disdire la polizza?

In caso di ripensamento, può recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di decorrenza della polizza. In caso di durata poliennale della polizza, può recedere dal contratto senza oneri con preavviso di 60 giorni prima della scadenza annuale.

Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dalla definizione dei rapporti fra le Parti, può far cessare la garanzia mediante lettera raccomandata e con preavviso di 30 giorni.

Può esercitare il diritto di recesso inviandoci comunicazione mediante raccomandata AR, al seguente indirizzo: Spettabile wefox MGA S.r.l., Via Roberto Bracco n.6, 20159 Milano, all'attenzione Centro Assistenza Clienti.

MMA IARD Assurances Mutuelles. Società di mutua assicurazione a contributi fissi. RCS (registro delle imprese) Le Mans 775 652 126

MMA IARD S.A. con capitale sociale di 537.052.368 €. RCS (registro delle imprese) Le Mans, N° 440 048 882

Sedi legali: 160 rue Henri Champion - 72030 Le Mans cedex 9

Impresa disciplinata dal codice delle assicurazioni.

# Assicurazione Danni Auto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

(DIP aggiuntivo Danni)

**MMA IARD SA e MMA IARD Assurances Mutuelles**

**Prodotto: NEW FIRST TRIP (polizza Collettiva n.8 427 290)**

**Data di realizzazione: Settembre 2024**

**Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultima versione disponibile**

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**L'Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**MMA IARD S.A. MMA IARD Assurances Mutuelles** con sedi legali e direzione generale in Francia, 160 rue Henri Champion – 72030 Le Mans cedex 9, tel.: +33243475700 sito internet: covea-affinity.com, e-mail.: contacts@covea-affinity.com.

**MMA IARD S.A.** appartenente al Gruppo MMA con sede legale e direzione generale in Francia, 160 rue Henri Champion – 72030 Le Mans cedex 9, tel.: +33243475700 sito internet: covea-affinity.com, e-mail.: [contacts@covea-affinity.com](mailto:contacts@covea-affinity.com), iscritta nel registro delle imprese di Le Mans al n. 440 048 882 e ammessa ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi con provvedimento IVASS n. II.01337 del 9 luglio 2015 e soggetta al controllo dell'ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – Direction du Contrôle des Pratiques Commerciales – 4 place de Budapest - 75436 Paris cedex 09.

**MMA IARD Assurances Mutuelles** Società di mutua assicurazione a contributi fissi, appartenente al Gruppo MMA con sede legale e direzione generale in Francia, 160 rue Henri Champion – 72030 Le Mans cedex 9, tel.: +33243475700 sito internet: covea-affinity.com, e-mail.: [contacts@covea-affinity.com](mailto:contacts@covea-affinity.com), iscritta nel registro delle imprese di Le Mans al n. 775 652 126 e ammessa ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi con provvedimento Isvap n. II 00075 del 3 gennaio 2008 e soggetta al controllo dell'ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – Direction du Contrôle des Pratiques Commerciales – 4 place de Budapest - 75436 Paris cedex 09.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio S1 della società MMA IARD S.A. il patrimonio netto è pari a 2.373.474.310,67 euro di cui per capitale sociale 537.052.368 euro e per riserve 1.619.776.434,47 euro. Per ulteriori informazioni patrimoniali si rinvia alla relazione sulla solvibilità e alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'Impresa ([www.mma.fr](http://www.mma.fr)). Si specifica che il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a 2663milioni euro, il requisito patrimoniale minimo pari a 1190 milioni euro, il requisito patrimoniale dei fondi propri ammissibili alla loro copertura è pari al 391% ed il valore dell'indice di solvibilità dell'impresa è pari al 175%.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio S1 della società MMA IARD Assurances Mutuelles il patrimonio netto è pari a 1.571.066.653,65 euro di cui per riserve 998.844.279,14 euro. Per ulteriori informazioni patrimoniali si rinvia alla relazione sulla solvibilità e alla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'Impresa ([www.mma.fr](http://www.mma.fr)). Si specifica che il requisito patrimoniale di solvibilità è pari a 1190milioni euro, il requisito patrimoniale minimo pari a 298 milioni euro, il requisito patrimoniale dei fondi propri ammissibili alla loro copertura è pari al 1929% ed il valore dell'indice di solvibilità dell'impresa è pari al 482%.

Al contratto si applica la legge italiana



**Che cosa è assicurato?**

Si segnala che la Compagnia si impegna nei confronti dell'Assicurato nei limiti delle somme assicurate e dei relativi

massimali concordati. Le coperture assicurative offerte garantiscono contro i danni materiali e diretti conseguenti alla perdita o al danneggiamento di autoveicoli di clienti di Volkswagen Bank GmbH o di Volkswagen Financial Services S.p.A.

Sono operanti le garanzie di seguito indicate:

1) Beni assicurati

L'assicurazione vale per i danni materiali e diretti subiti da:

- veicolo chiuso a chiave;
- parti di ricambio;
- accessori di serie;
- accessori e optional stabilmente fissati, compresi gli audio-fono-visivi purché forniti ed installati direttamente dalla casa costruttrice, singolarmente richiamati in polizza e presenti nella fattura di acquisto ad esclusione dei frontalini rimovibili.

2) Eventi assicurati

Gli eventi assicurati sono:

- incendio, sia totale che parziale;
- azione del fulmine e esplosione del carburante contenuto nel serbatoio, anche se non vi sia sviluppo di incendio;
- furto, anche se solo tentato, del veicolo o di sue parti, comprese le targhe;
- rapina del veicolo, anche se soltanto tentata.

Sono equiparati ai danni da furto o rapina quelli causati al veicolo nella esecuzione di questi reati, nonché quelli derivanti dalla circolazione avvenuta durante l'uso od il possesso abusivo del veicolo stesso.

**Incendio:**

Copre i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato, compresi gli accessori, a seguito di incendio totale o parziale dello stesso, nonché a seguito di esplosione, scoppio - compresi quelli prodotti dall'impianto di alimentazione, anche se azionato da gas liquido o metano – e/o di azione del fulmine.

**Furto:**

Copre la perdita totale o parziale del veicolo in caso di furto o di rapina tentati o consumati.

**Valore a Nuovo:**

La garanzia comporta in caso di perdita totale del veicolo la non applicabilità sull'indennizzo liquidabile della diminuzione di valore dovuta all'uso o al trascorrere del tempo ed è operante a condizione che venga riacquistato un altro veicolo.

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

L'Assicurato potrà scegliere le seguenti opzioni:

- **Estensione della Garanzia Valore a Nuovo fino a 36 mesi (in base alla durata della garanzia).**

**OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO**

Qualora il veicolo assicurato sia dotato di antifurto volumetrico, satellitare, elettronico o di radiolocalizzatore (non rientrano in questa categoria, gli antifurti denominati "Immobilizer" offerti di serie dalla casa costruttrice).

La presenza di uno degli antifurti, determina uno sconto del premio assicurativo pari al 15% del premio sulla garanzia Furto.

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO**

- **Estensione del Valore a Nuovo a 36 mesi**

**Riduzione dello scoperto Furto**

La percentuale di scoperto per la garanzia Furto può essere diminuita del 5%, 10% o 15% con il pagamento di un premio aggiuntivo.



**Che cosa NON è assicurato?**

**Rischi esclusi**

Per singole garanzie non sono assicurati:

**FURTO E INCENDIO:**

**I danni causati da semplici bruciature e/o da fenomeno elettrico comunque verificatosi, non seguito da incendio.**



## Ci sono limiti di copertura?

Limitatamente alla garanzia FURTO E INCENDIO sono esclusi i danni:

- per atti di guerra, occupazione militare, invasioni, insurrezioni;
- sviluppo, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività, comunque determinatosi;
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, allagamenti, frane, smottamenti del terreno, eventi atmosferici e fenomeni naturali in genere;
- tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e/o danneggiamento volontario;
- avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali, nonché alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara.

Sono presenti le seguenti Franchigie e Scoperti a carico dell'Assicurato per le garanzie FURTO:

Provincia	RIPARAZIONE IN RETE PER FURTO PARZIALE O RIACQUISTO PER FURTO TOTALE*		RIPARAZIONE FUORI RETE PER FURTO PARZIALE O MANCATO RIACQUISTO PER FURTO TOTALE	
	Scoperto	Minimo	Scoperto	Minimo
AG, AL, AN, AO, AP, AR, AT, BG, BL, BN, BO, BS, BZ, CI, CL, CN, CO, CR, CT, CZ, EN, FC, FE, FI, FM, GE, GO, GR, IM, KR, LC, LI, LO, LU, MC, ME, MN, MO, MS, NO, NU, OG, OR, OT, PA, PC, PD, PE, PG, PI, PN, PO, PR, PT, PU, PV, RA, RC, RE, RG, RN, RO, RSM, SI, SO, SP, SR, SS, SV, TN, TO, TP, TR, TS, TV, UD, VA, VB, VC, VE, VI, VR, VS, VT e tutte le altre province	10%	250€	20%	350€
AQ, AV, BI, BR, CA, CB, CH, CS, FR, IS, LE, LT, MB, MI comune, MI prov, MT, PZ, RI, RM comune, RM prov, SA, TA, TE, VV	20%	400€	25%	500€
BA, BT, CE, EE, FG, NA	20%	500€	35%	750€

\*Convenzionati Volkswagen Group Italia - Audi, Cupra, SEAT, Škoda, Volkswagen e Veicoli Commerciali Volkswagen.

### FURTO:

- In caso di Furto Parziale il Massimale fuori rete è pari ad € 2000 nelle province BA, BT, CE, EE, FG, NA.
  - In caso di Furto totale per il quale emerga l'assenza di una o più chiavi del veicolo, sarà applicato un ulteriore scoperto del 25% sul danno liquidato a termini di polizza.
- Il Furto del veicolo che deriva da un comportamento gravemente colposo dell'assicurato (i.e. aver lasciato le chiavi nel veicolo) tale da incidere casualmente in maniera decisiva nella produzione dell'evento non verrà risarcito, in quanto pacificamente ricompreso nelle ipotesi di danni determinati o agevolati da dolo o colpa grave.
- In caso di perdita totale di un veicolo dotato di antifurto volumetrico/satellitare/elettronico o di radiolocalizzatore non funzionante al momento del sinistro la Garanzia Furto opera con lo scoperto aggiuntivo del 15% dell'ammontare del danno.
  - In caso di furto del cavo di ricarica, la Società rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per il riacquisto di analogo cavo.
  - In caso di furto della tessera di ricarica (tessera emessa da provider di elettricità che consente al veicolo l'utilizzo delle stazioni di ricarica), la Società rimborsa il costo di rifacimento della tessera ed i costi di ricarica sostenuti nei 7 giorni successivi per uso fraudolento della tessera da parte del ladro

### **DEGRADO – DEPREZZAMENTO: PERDITA TOTALE:**

In caso di sinistro che causi la perdita totale del veicolo, l'indennizzo liquidabile sarà pari al valore commerciale dello stesso, desumibile dalla pubblicazione "EUROTAX" di colore giallo, Sanguinetti Editore (in caso di riacquisto in rete) o "EUROTAX" di colore blu, Sanguinetti Editore (in caso di non riacquisto o di riacquisto fuori rete), con riferimento al mese in cui è accaduto il sinistro, aumentato del valore commerciale degli accessori ed optional, compresi gli audiofono-visivi purché forniti ed installati direttamente dalla casa costruttrice ad esclusione dei frontalini rimovibili, purché presenti nella fattura d'acquisto. Per la quantificazione degli accessori e degli optional, si terrà conto della loro vetustà, applicando la stessa percentuale di svalutazione subita dal veicolo.

È equiparato a perdita totale il caso in cui l'ammontare del danno superi il 75% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro calcolato in base a quanto sopra previsto.

In caso di perdita totale di veicoli verificatasi entro sei mesi dalla data di prima immatricolazione, anche se avvenuta all'estero, l'indennizzo liquidabile sarà pari al prezzo di acquisto riportato nella fattura, compresi gli accessori se presenti.

### **DANNI PARZIALI:**

Relativamente alle parti riparabili saranno indennizzate le spese necessarie per la riparazione.

Le parti non riparabili e quindi sostituite con parti nuove saranno liquidate tenendo conto del degrado dovuto a vetustà ed usura desumibile dalla pubblicazione "EUROTAX" di colore giallo, Sanguinetti Editore (in caso di riparazione in rete) o "EUROTAX" di colore blu, Sanguinetti Editore (in caso di riparazione fuori rete), con riferimento al mese in cui è accaduto il sinistro.

Non si terrà conto invece del suddetto degrado qualora, dalla data di prima immatricolazione, anche se avvenuta all'estero, o dalla data di acquisto in caso di veicolo non soggetto ad iscrizione al Pubblico Registro Automobilistico, non siano trascorsi i seguenti termini:

- a) sei mesi per le batterie, i pneumatici, il motore e le sue parti e tutte le parti meccaniche soggette ad usura. Non si applicherà, invece, nessun degrado per le batterie dei veicoli elettrici.
- b) dodici mesi per gli accessori e gli optional;
- c) due anni per tutte le altre parti.

Qualora l'Assicurato lo abbia richiesto in fase di stipula dell'Assicurazione, i punti b) e c) sopra riportati si elevano fino a un massimo di 36 mesi.

Per la successiva quantificazione del risarcimento delle suddette parti, si terrà conto della loro vetustà, applicando la stessa percentuale di svalutazione subita dal veicolo. Qualora il veicolo abbia subito precedenti sinistri, la Società per quantificare correttamente il danno, potrà chiedere all'Assicurato di fornire i giustificativi inerenti alle avvenute riparazioni, in mancanza procederà liquidando il solo aggravamento.

Le spese per modificazioni o aggiunte apportate al veicolo in occasione della riparazione non sono indennizzabili.

### **IVA (Imposta sul Valore Aggiunto):**

Nel caso in cui la richiesta di indennizzo sia comprovata da fattura o ricevuta fiscale, l'indennizzo liquidabile sarà comprensivo dell'IVA, in misura pari alla percentuale di imposta non detraibile a norma di legge.

Qualora il veicolo sia concesso in Locazione Finanziaria e venga assicurato IVA compresa, in caso di danno totale l'imposta verrà riconosciuta nell'indennizzo in proporzione ai canoni di Locazione Finanziaria pagati dal conduttore alla data del sinistro, fino al massimo del valore dell'imposta presente in fattura di acquisto.



### **Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?**

#### **Cosa fare in caso di sinistro?**

#### **Denuncia di sinistro:**

**L'Assicurato deve denunciare il sinistro entro il termine di tre giorni dalla data di avvenimento, o dalla data di conoscenza del fatto al CENTRO ASSISTENZA CLIENTI wefox MGA S.r.l. – Via Roberto Bracco 6 - 20159 Milano – al numero verde 800 17 80 45 (dall'estero e da rete mobile +39 02 00638057) o alla mail vwfs@wefox.it. È inoltre possibile, accedendo al sito mga.wefox.com, prendere visione delle coperture assicurative in corso e segnalare eventuali sinistri. L'operatore avvierà immediatamente la pratica e fornirà tutte le informazioni necessarie sui successivi eventuali adempimenti.**

(Questo servizio è prestato tutti i giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9.00 alle ore 12.30 e dalle 15.00 alle ore 17:30).

#### **IN CASO DI DANNO TOTALE l'Assicurato dovrà fornire i seguenti documenti:**

#### **Per la garanzia FURTO:**

- Copia della denuncia alle Autorità
- TUTTE le chiavi ricevute in dotazione
- Originale della carta di circolazione, se disponibile
- Ove la carta di circolazione non fosse disponibile, certificato cronologico con annotata la "Perdita

- di Possesso" o la cessazione dalla circolazione
- Copia del Certificato di Proprietà con annotata la "Perdita di Possesso"
- Dichiarazione di detraibilità/non detraibilità dell'IVA
- Copia della fattura di acquisto del veicolo
- Conteggio di anticipata estinzione dell'eventuale Contratto di Finanziamento o Locazione Finanziaria
- Documentazione attestante l'installazione e lo stato dell'antifurto volumetrico/satellitare/elettronico o di radiolocalizzatore al momento del Sinistro.
- Procura a vendere a favore di DEKRA ITALIA S.r.l. con sede legale a Cinisello Balsamo (MI), Via F.lli Gracchi, 27 Torre Sud.
- Qualsiasi ulteriore documentazione utile alla gestione del sinistro.

Per eventi diversi dal furto:

- Copia della fattura di acquisto del veicolo
- Copia del certificato di proprietà con annotata la radiazione per cessazione dalla circolazione
- Conteggio di anticipata estinzione dell'eventuale Contratto di Finanziamento o Locazione Finanziaria
- Dichiarazione di detraibilità/non detraibilità dell'IVA.
- Qualsiasi ulteriore documentazione utile alla gestione del sinistro.

**IN CASO DI RITROVAMENTO DEL VEICOLO**, o di sue parti l'Assicurato deve dare immediata notizia alla Società al numero telefonico 800 17 80 45 (dall'estero e da rete mobile +39 02 00638057) del Centro Assistenza Clienti. Qualora il ritrovamento sia avvenuto:

- prima del pagamento dell'indennizzo, l'indennizzo è determinato come previsto dalle Condizioni di assicurazione;
- dopo il pagamento dell'indennizzo, l'Assicurato ha facoltà di chiedere alla Società di rientrare in possesso del veicolo restituendo l'indennizzo alla Società al netto dei danni parziali subiti.

**IN CASO DI DANNO PARZIALE**, l'Assicurato dovrà fornire i seguenti documenti:

- Copia della denuncia alle Autorità
- Copia della fattura di acquisto del veicolo, ove richiesta
- Indicazione del luogo ove sarà riparato il mezzo
- Preventivo di riparazione ovvero indicazione dell'ammontare presunto del danno o descrizione dettagliata dei danni subiti (necessari per l'eventuale incarico peritale)
- Dichiarazione di detraibilità/non detraibilità dell'IVA
- Foto dei danni
- Qualsiasi ulteriore documentazione utile alla gestione del sinistro.

In caso di riparazione necessaria per la circolazione del veicolo l'Assicurato deve presentare la relativa fattura (si applica a tutte le garanzie).

Limitatamente alle seguenti garanzie l'Aderente deve consegnare la seguente documentazione:

**1. Veicolo con installazione di antifurto volumetrico, satellitare, elettronico o di radiolocalizzatore:**

L'Assicurato deve fornire una dichiarazione della centrale operativa, o documento equipollente della stessa centrale operativa, che l'antifurto volumetrico/satellitare/elettronico o di radiolocalizzatore era attivo al momento del sinistro - dichiarazione che attesti che l'antifurto era attivo al momento del sinistro.

**L'Assicurato inoltre:**

- Ad eccezione delle riparazioni di prima urgenza necessarie per portare il veicolo in rimessa o nell'officina, non può effettuare altre riparazioni prima che siano trascorsi 10 giorni lavorativi dalla data della denuncia, salvo che le stesse non siano autorizzate dalla Società;
- Non potrà, pena la decadenza del diritto all'indennizzo, alienare o rottamare il mezzo prima della verifica dei danni effettuata da un tecnico di fiducia della Società.

**Assistenza diretta / in convenzione:** L'Assicurato ha la facoltà di rivolgersi ai centri convenzionati al fine di usufruire di riduzioni di scoperti e/o franchigie.

Il Centro Convenzionato è il Concessionario, la filiale o l'officina/carrozzeria autorizzata dalla rete Volkswagen Financial Services S.p.A.

E' quindi opportuno, prima di effettuare la riparazione, contattare il CENTRO ASSISTENZA CLIENTI wefox MGA S.r.l. per avere l'indicazione del riparatore convenzionato più vicino.

**Gestione da parte di altre imprese:**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Dip Danni.



	<b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono entro <b>due anni</b> dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, del Codice Civile.
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato o del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della Copertura, ai sensi degli artt. 1892, 1893, e 1894 del Codice Civile
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia e valutato il danno, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni conclusione della gestione del sinistro, tramite bonifico bancario.



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>Il premio corrisposto dall'Aderente è comprensivo di imposta.</p> <p>Il premio deve essere versato in un'unica soluzione in via anticipata per l'intero periodo di validità delle coperture assicurative mediante bonifico dal Contraente, ma può essere pagato in più rate con le modalità stabilite da Volkswagen Financial Services S.p.A. Il premio prevede dei coefficienti di durata legati alla svalutazione del veicolo pertanto, in caso di durata poliennale, il premio per le annualità successive avrà un peso minore rispetto all'importo complessivo.</p>
<b>Rimborso</b>	<p>L'Aderente/Assicurato ha diritto al rimborso del premio nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>in caso di ripensamento dell'Aderente</b>, la Società rimborserà il premio versato al netto degli oneri di legge;</li> <li>- <b>In caso di recesso per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del Reg. Ivass n. 40/2018</b> la Società rimborserà all'Assicurato, al netto degli oneri fiscali e delle spese, la quota di premio proporzionata ai giorni in cui le coperture sono state attive</li> <li>- <b>In caso di recesso per Sinistro</b>, La Società terrà a disposizione dell'Assicurato la parte di premio, al netto delle tasse, relativa al periodo di rischio non corso.</li> <li>- <b>In caso di estinzione anticipata del finanziamento/locazione finanziaria</b>, la Società restituirà all'Assicurato la parte di premio pagata e non goduta (al netto delle imposte) calcolata in funzione degli anni e frazioni di anno mancanti alla scadenza della copertura. La Società rimborsa il premio netto residuo in funzione degli anni e delle frazioni di anno mancanti alla scadenza della copertura.</li> <li>- <b>In caso di vendita o consegna in conto vendita, demolizione, distruzione, esportazione definitiva, furto, cessazione della circolazione del veicolo assicurato, recesso</b>, la Società restituirà all'Assicurato la parte di premio pagata e non goduta (al netto delle imposte) relativa alle eventuali annualità e/o frazioni di annualità successive a quella in cui è avvenuta la cessazione del rischio.</li> <li>- <b>Estinzione anticipata per danno totale (a seguito di Furto)</b>. Se non vi è contemporanea estinzione anticipata del contratto di finanziamento, la società rimborsa il premio netto residuo in funzione degli anni mancanti alla scadenza della copertura. Per tutti gli altri casi di danno totale dovuto da Sinistro, la Società rimborsa il Premio netto in funzione degli anni e frazione di anno mancanti alla scadenza della copertura.</li> </ul>



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<p>La copertura decorre dalle ore 00.00 del giorno indicato sul Certificato di Assicurazione e ha la durata convenuta al momento in cui l'Assicurato aderisce al programma assicurativo.</p> <p>Il Valore a Nuovo ha la durata di 12 mesi a decorrere dalla data di effetto della polizza ed è applicabile a veicoli immatricolati da meno di 12 mesi al momento della stipula dell'Assicurazione.</p>
---------------	--

	<b>Il contratto non prevede tacito rinnovo</b>  Non ci sono periodi di carenza delle coperture
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza</b> ai sensi del Reg. Ivass n. 40/2018, l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del premio assicurativo.</li> <li>- L'Aderente ha diritto di recedere entro 60 giorni dalla data di decorrenza della polizza (art. 28 del decreto-legge 24 gennaio 2012 convertito dalla L. 24 marzo 2012, n. 27) e ha diritto al rimborso del premio, al netto dell'eventuale parte relativa al periodo per il quale il contratto ha avuto effetto e delle spese effettivamente sostenute dall'impresa per l'emissione del contratto indicate nella documentazione assicurativa.</li> </ul> <p><b>La facoltà di recesso non potrà essere esercitata qualora nel periodo compreso tra la data di effetto e la data di ricezione della raccomandata sia avvenuto un sinistro risarcibile a termini di polizza.</b></p>
<b>Risoluzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>In caso di estinzione anticipata del Finanziamento/Locazione Finanziaria o del trasferimento dello stesso</b>, si determina la risoluzione anticipata del contratto assicurativo rispetto alla scadenza pattuita. Il contratto è risolto dalla data di estinzione o trasferimento. La Società non procede alla risoluzione anticipata del Contratto di Assicurazione nel caso in cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'Assicurato manifesti espressamente la volontà di proseguire nel rapporto assicurativo;</li> <li>• l'Assicurato, in seguito a trasferimento del Finanziamento, abbia espressamente richiesto che la copertura assicurativa sia prestata fino alla scadenza originaria contrattualmente prevista a favore del nuovo beneficiario designato.</li> </ul> </li> <li>- <b>In caso di vendita o consegna in conto vendita, demolizione, distruzione, esportazione definitiva, furto, cessazione della circolazione del veicolo assicurato, recesso</b>, senza estinzione anticipata del Contratto di Finanziamento o in assenza dello stesso, si determina la cessazione del rischio. Il contratto è risolto dalla data di consegna dei documenti previsti dalle Condizioni di assicurazione, ovvero dal giorno successivo alla data di denuncia nel caso di furto del veicolo;</li> <li>- <b>In caso di durata pluriennale</b>, l'Assicurato ha facoltà di recedere dal contratto ad ogni ricorrenza annua. Il recesso deve essere comunicato alla Società con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno con preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di effetto del recesso stesso.</li> <li>- <b>Dopo ogni Sinistro</b> e fino al 60° giorno dalla definizione dei rapporti, le Parti hanno facoltà di recedere dal contratto mediante lettera raccomandata e con preavviso di 30 giorni.</li> </ul>



### A chi è rivolto questo prodotto?

La persona fisica o giuridica che ha sottoscritto tramite Volkswagen Bank GmbH un Contratto di Finanziamento, sotto qualunque forma tecnica, o con Volkswagen Financial Services S.p.A. un contratto di Locazione Finanziaria, per l'acquisto di un'autovettura ad uso privato o un autocarro di peso complessivo a pieno carico fino a 60 quintali, inclusi veicoli a noleggio breve con o senza conducente (comprese Flotte), taxi e scuole guida.

Il valore assicurato è quello riportato in fattura d'acquisto.

Il valore assicurato può essere superiore, solo in caso di autorizzazione scritta della Società.



## Quali costi devo sostenere?

### - costi di intermediazione

La quota parte percepita in media dall'Intermediario è pari al 42,97% del premio lordo pagato dal cliente, mentre le spese di gestione sono in media pari al 8,43%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Se L'Aderente/Assicurato intende sporgere un reclamo riguardante il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri, devi fare riferimento ai seguenti recapiti:</p> <p><b>Centro Assistenza wefox MGA S.r.l.</b> Via Roberto Bracco, 6 - 20159 Milano – numero Verde 800 17 80 45 (dall'estero: +39 02 00638057) attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 17.30 – fax: +39 02 62087266 – e mail: <a href="mailto:reclami@wefox.it">reclami@wefox.it</a>.</p> <p>La Società risponderà entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>oppure</p> <p>all'ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – Direction du Contrôle des Pratiques Commerciales - 4 Place de Budapest –75436 Paris Cedex 09 chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET e, in ogni caso, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Non è previsto l'arbitrato.</b></p> <p><b>Risoluzioni delle liti transfrontalieri.</b> L'Aderente può presentare reclamo all'Ivass chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile all'IVASS</p>

**IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - C.F. 00818570012 - P.IVA 03740811207 – Società iscritta in Italia alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n.1.00006 e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n. 276 del 24/11/1993, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, iscritto all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n.046.

**Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.**

### Che tipo di assicurazione è?

È una polizza collettiva stipulata tra UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (di seguito UnipolSai) e I.Car s.r.l. a Socio Unico (Contraente) cui possono aderire i clienti della Contraente che intendono abbinare al veicolo, dotato di sistema di antifurto/identificazione realizzato da I.Car, coperture di Assistenza a tutela della mobilità.



### Che cosa è assicurato?

✓ UnipolSai – tramite la Centrale Operativa - eroga le seguenti prestazioni di Assistenza entro limiti prefissati:

- **Veicolo sostitutivo:** in caso di furto o rapina, incendio, urto, ribaltamento, uscita di strada, collisione con veicolo identificato, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti vandalici, terrorismo o sabotaggio, uragani, bufere, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, frane, valanghe, slavine, alluvioni, mareggiate e caduta neve, eroga una prestazione di aiuto immediato mettendo a disposizione dell'assicurato un'autovettura sostitutiva o un autocarro di peso complessivo a pieno carico inferiore od uguale a 35 q.li.. Le caratteristiche del veicolo sostitutivo e il numero massimo di giorni di noleggio per cui la prestazione può essere erogata sono indicati nelle condizioni di assicurazione e nell'Allegato "Descrizione Servizi e Vantaggi" al Certificato Identificativo/modulo di adesione.
- **Invio di un taxi:** in caso di furto, incendio o rapina, eroga una prestazione di aiuto immediato tramite la messa a disposizione un taxi per raggiungere la propria abitazione o la destinazione.



### Che cosa non è assicurato?

L'aiuto non viene messo a disposizione:

- ✗ in caso di evento volontariamente causato (dolo) dall'assicurato o da una delle persone di cui egli deve rispondere a norma di Legge;
- ✗ se il veicolo non è dotato di un sistema di antifurto/identificazione realizzato da I.Car;

✗ nelle situazioni che non rivestano carattere di urgenza e/o difficoltà;

✗ in caso di prestazioni non richieste preventivamente a UnipolSai;

✗ in caso di evento verificatosi precedentemente alla sottoscrizione della Polizza o al periodo di decorrenza della copertura individuale.



### Ci sono dei limiti di copertura?

Alla copertura assicurativa offerta sono applicati limiti ed esclusioni a fronte delle quali la copertura non opera,

! se l'evento è causato da fenomeni naturali così intensi (es.: uragani, tempeste, trombe d'aria, grandine, inondazioni, alluvioni, movimenti tellurici) da rendere materialmente impossibile la prestazione;

! se l'evento accade durante la partecipazione del veicolo a corse e gare motoristiche, gare o competizioni sportive e relative prove e allenamenti;

! se chi guida il veicolo non è abilitato (es. se non ha sostenuto/superato l'esame oppure se la patente è stata sequestrata o sospesa dalle Autorità);

! se la circolazione avviene non rispettando le leggi o quanto indicato sulla carta di circolazione.

Alla copertura assicurativa offerta dal contratto possono essere applicati massimali (espressi in denaro) o limitazioni che possono comportare la riduzione o la mancata erogazione della prestazione.



### Dove vale la copertura?

L'aiuto viene erogato quando l'evento si è verificato in Italia, nello Stato della Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino.



### Che obblighi ho?

Al momento della sottoscrizione del contratto e del Certificato Identificativo/modulo di adesione rispettivamente la Contraente e l'Assicurato hanno il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono comportare la cessazione del contratto e la mancata erogazione della prestazione assicurativa, totale o parziale, da parte di UnipolSai.

Il contratto non prevede ipotesi di aggravamento del rischio.



### Quando e come devo pagare?

**Assicurato:** il pagamento del premio comprensivo delle imposte previste dall'assicurazione assistenza (pari al 10%), da parte dell'Assicurato alla Contraente, avviene in un'unica soluzione per l'intera durata di copertura prescelta (da 12 mesi a 96 mesi), secondo le modalità e con i mezzi di pagamento previsti dalle norme di legge in vigore. Se la durata della copertura è poliennale (quindi per almeno due anni) il Premio di ciascuna annualità è calcolato con applicazione di una riduzione, indicata nel "Certificato Identificativo/modulo di adesione", rispetto a quello previsto per la durata annuale.

**Contraente:** la modalità del pagamento del Premio da parte della Contraente a UnipolSai avviene come segue:

- il premio iniziale (premio minimo garantito) deve essere corrisposto al momento della sottoscrizione della polizza collettiva;
- il premio integrativo deve essere corrisposto con la modalità concordata - mensilmente - nel solo caso in cui il premio iniziale non sia più capiente a seguito dell'inserimento di nuovi assicurati;
- è previsto un meccanismo di Regolazione periodica del Premio sulla base del numero effettivo di Rischi immessi in copertura nel periodo di Durata della Polizza.

È prevista una clausola di adeguamento del premio, da applicarsi esclusivamente sulla base del rapporto sinistri/premi calcolato da UnipolSai secondo le modalità e i tempi concordati e specificati nel contratto.

Non è previsto il frazionamento del premio.

In caso di mancato pagamento del premio iniziale l'assicurazione resta sospesa sino alle ore 24 del giorno del pagamento.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza collettiva, stipulata dalla Contraente, ha la durata di 1 anno dalla data della sua sottoscrizione – se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento – e non prevede tacito rinnovo. Si risolve pertanto automaticamente alla sua scadenza.

Ciascuna copertura assicurativa inizia alle ore 00,00 e termina alle ore 24 rispettivamente dei giorni di decorrenza e di scadenza indicati nel "Certificato Identificativo/modulo di adesione" consegnato all'Assicurato e non prevede il tacito rinnovo.



### Come posso disdire la polizza?

Il Contraente può recedere dal contratto di assicurazione almeno 30 giorni prima della data di scadenza, comunicando la sua disdetta a UnipolSai mediante raccomandata A/R o pec.

Se la singola copertura ha durata poliennale, l'Assicurato ha facoltà di recedere dalla stessa in caso di durata superiore ai cinque anni, dopo i primi cinque anni di durata, senza oneri a suo carico e con preavviso di trenta giorni. Se la durata della copertura è uguale o inferiore ai cinque anni, l'Assicurato non può recedere in anticipo e dovrà attendere la naturale scadenza della copertura medesima.

## ASSICURAZIONE ASSISTENZA

### Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

**Compagnia: UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**

**Prodotto: I.CAR IDENTICAR**

Edizione 05/2022 - Il presente DIP Aggiuntivo Danni è l'ultima versione disponibile pubblicata.

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

UnipolSai Assicurazioni S.p.A., di seguito UnipolSai, sede legale in Italia, Via Stalingrado n. 45 – 40128 Bologna, recapito telefonico: +39 051 5077111, sito internet: [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it); indirizzo email: [info-danni@unipolsai.it](mailto:info-danni@unipolsai.it); indirizzo PEC: [unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it](mailto:unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it)  
 Società iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n.1.00006, autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n. 276 del 24/11/1993, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n.046.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2021, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 6.561,91 milioni con capitale sociale pari ad € 2.031,46 milioni e totale delle riserve patrimoniali, pari ad € 3.882,32 milioni. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito [www.unipolsai.com](http://www.unipolsai.com), ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II), il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2021, è pari ad € 2.982,8 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 1.342,3 milioni, a copertura dei quali la Società dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 9.720,1 milioni e ad € 9.442,7 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2021, pari a 3,26 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la compagnia è stata autorizzata dall'IVASS in data 7 febbraio 2017, a decorrere dal 31 dicembre 2016.

Al contratto si applica la legge italiana.



#### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

#### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Non sono previste opzioni con riduzione del premio o con pagamento di un premio aggiuntivo.



#### Che cosa non è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



#### Ci sono dei limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.





### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<b>Denuncia di sinistro:</b> per ottenere la prestazione di assistenza l'Assicurato deve contattare sempre e preventivamente la Centrale Operativa di UnipolAssistance, utilizzando una delle seguenti modalità: <b>numero verde 800 904 194</b> (costo della telefonata a carico del destinatario.) <b>numero urbano +39 011 6523200</b> (costo della telefonata a carico del chiamante). <b>fax +39 011 6533875</b> <b>e-mail <a href="mailto:areaassistenza@unipolassistance.it">areaassistenza@unipolassistance.it</a></b>
	<b>Assistenza diretta/ in convenzione:</b> non sono previste ipotesi di Assistenza diretta/ in convenzione
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> UnipolSai eroga le prestazioni tramite la Centrale Operativa di UnipolAssistance S.c.r.l., società non assicurativa, con sede legale in Via Carlo Marengo 25, 10126, Torino e sede operativa in Corso Massimo d'Azeglio 14, 10125, Torino. La Centrale Operativa è a disposizione dell'Assicurato, 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.
	<b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto di assicurazione – diversi da quello relativo al pagamento del premio – si prescrivono entro 2 (due) anni dal giorno in cui si è verificato l'evento fortuito che ha determinato la richiesta di aiuto.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Obblighi dell'impresa	L'impresa si impegna a erogare le prestazioni di aiuto descritte nel prodotto e riepilogate nel DIP - sezione "Che cosa è assicurato?" immediatamente, nel più breve tempo possibile. L'impresa, nei casi in cui la Centrale Operativa, preventivamente contattata, abbia autorizzato l'Assicurato a gestire autonomamente l'organizzazione dell'intervento di Assistenza, rimborsa le spese da lui sostenute e autorizzate entro 60 giorni dal ricevimento degli originali dei documenti fiscali atti a dimostrare che ha effettivamente sostenuto la spesa o dall'esito della procedura di arbitrato irrituale.



### Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Rimborso	È previsto a favore della Contraente il rimborso del premio relativo al periodo non usufruito, al netto degli oneri fiscali, qualora la Contraente stessa abbia esercitato il diritto di ripensamento dopo la stipulazione.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
Sospensione	Non sono previste ipotesi di sospensione



### Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	In caso di ripensamento, la Contraente può recedere dalla polizza collettiva entro il 14° giorno dalla data della sua sottoscrizione dandone comunicazione a UnipolSai mediante raccomandata A/R.
Risoluzione	Non sono previste ipotesi di risoluzione.



### A chi è rivolto?

Il prodotto "I.CAR IDENTICAR" è rivolto ai clienti della Contraente che intendono abbinare al veicolo, dotato di un sistema di antifurto/identificazione realizzato da I.Car, coperture di Assistenza a tutela della loro mobilità.



### Quali costi devo sostenere?

Non vi sono costi di intermediazione in quanto la vendita del prodotto avviene in forma diretta da parte di UnipolSai.

### Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie?

<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	<p>Eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, o il comportamento della Società (inclusi i dipendenti e i collaboratori), devono essere inoltrati per iscritto a:  UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti  Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 - San Donato Milanese - (MI)  Fax: 02.51815353; e-mail: <a href="mailto:reclami@unipolsai.it">reclami@unipolsai.it</a>.  Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a>.  I reclami devono indicare nome, cognome, domicilio e Codice Fiscale (o Partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela.  Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a> e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.  Una volta ricevuto il reclamo, la funzione Reclami e Assistenza Specialistica Clienti di UnipolSai deve fornire riscontro al reclamante/proponente nel termine massimo di 45 giorni.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	<p>Nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine previsto è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a>.  Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.  I reclami indirizzati all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS, contengono:  a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;  b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;  c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;  d) copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;  e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</p>

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>MEDIAZIONE</b>	<p>Interpellando, tramite un avvocato di fiducia, un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.</p>
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato alla Società, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).</p>
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	<p><b>Liti transfrontaliere</b>  Reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet <a href="https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it">https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it</a>, chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte il reclamante avente il domicilio in Italia.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO UNIPOLSAI NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NE' UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO.**

## Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri

Documento informativo Precontrattuale per i prodotti di assicurazione Danni – DIP Danni  
Compagnia: UnipolSai Assicurazioni S.p.A.



**Prodotto: “GARANZIE AGGIUNTIVE PERDITE PECUNIARIE” e successiva appendice integrativa**

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - C.F. 00818570012 e P.IVA 03740811207 – Società iscritta in Italia alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006 e autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n. 79 alla G.U. n. 357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n. 276 del 24/11/1993, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A., facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol, iscritto all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046

**Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti**

### Che tipo di assicurazione è?

E' una polizza collettiva stipulata tra **UnipolSai Assicurazioni S.p.A.** (di seguito UnipolSai) e **I.Car S.r.l.** (Contraente), a cui possono aderire i clienti della Contraente che fruiscono del servizio di marchiatura dei cristalli “Identicar”, qualora interessati ad assicurare il veicolo (Autovetture ad uso privato o autoveicoli per il trasporto promiscuo o autocarri di portata fino a 35 quintali, compresi i veicoli di marca Volkswagen Veicoli commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li) in relazione ad alcuni dei rischi diversi dalla responsabilità civile auto (r.c. auto).



#### Che cosa è assicurato?

**UnipolSai Assicurazioni S.p.A.** offre coperture assicurative per i danni materiali e diretti subiti dal veicolo indicato nel certificato identificativo/modulo di adesione che viene rilasciato da **I.Car**.

**UnipolSai Assicurazioni S.p.A.** eroga le prestazioni assicurative entro limiti di massimale pari ad € 1.000,00.

Il pacchetto offerto comprende la seguente garanzia (per il dettaglio delle prestazioni fornite si veda il DIP aggiuntivo):

- ✓ Perdite Pecuniarie



#### Ci sono limiti di copertura?

Le coperture assicurative prevedono in generale alcune esclusioni (salvo che non siano richiamate espressamente) relative ai danni:

- ! verificatisi in occasione di esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra, occupazioni militari, requisizioni, invasioni, eruzioni vulcaniche e terremoti;
- ! derivanti dalla partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove ed allenamenti.



#### Che cosa non è assicurato?

*In relazione alla garanzia offerta non sono compresi i danni:*

- ✗ Derivanti da eventi diversi da furto o rapina non seguiti da ritrovamento del veicolo entro il 60° giorno dall'evento.
- ✗ cagionati o agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato o delle persone con lui conviventi, dei suoi dipendenti o delle persone incaricate alla guida, riparazione o custodia del Veicolo assicurato



### **Dove vale la copertura?**

L'assicurazione vale per il territorio della Repubblica Italiana, dello Stato Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati facenti parte dell'Unione Europea, nonché per il territorio dell'Islanda, Andorra, Bosnia Erzegovina, Liechtenstein, Norvegia, Principato di Monaco, Regno Unito, Serbia e della Svizzera.



### **Che obblighi ho?**

Al momento della sottoscrizione del contratto collettivo e dell'adesione alla copertura assicurativa il Contraente e l'Assicurato hanno il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono comportare la cessazione del contratto e la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Il contratto non prevede ipotesi di aggravamento del rischio.



### **Quando e come devo pagare?**

Il pagamento del Premio, comprensivo di imposte, viene effettuato dal Contraente a UnipolSai secondo le modalità e con i mezzi di pagamento previsti dalle norme di legge. L'Assicurato, al momento dell'adesione provvederà a rimborsare quanto versato dal Contraente in un'unica soluzione e per l'intera durata della copertura prescelta.



### **Quando comincia la copertura e quando finisce?**

La copertura decorre dalle ore 00.00 del giorno in cui l'importo finanziato indicato nel contratto di finanziamento/leasing in relazione all'acquisto del veicolo o del servizio stesso, è stato liquidato al Convenzionato/Fornitore e scade alle ore 24.00 del 365.mo giorno successivo. Non è previsto il tacito rinnovo.



### **Come posso disdire la polizza?**

Non è necessario disdire la polizza data l'assenza del tacito rinnovo.

## Assicurazione Corpi Veicoli Terrestri (C.V.T.)

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP Aggiuntivo Danni)

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: "GARANZIE AGGIUNTIVE PERDITE PECUNIARIE e successiva appendice integrativa"

Data: 01/06/2022

Il presente DIP Aggiuntivo Danni è l'ultimo aggiornamento pubblicato disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente e l'assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente e l'assicurato devono prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

**UnipolSai Assicurazioni S.p.A.**, di seguito UnipolSai, sede legale in Italia, Via Stalingrado, n. 45 - 40128 Bologna recapito telefonico 051.5077111, sito internet [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it), indirizzo email: [info-danni@unipolsai.it](mailto:info-danni@unipolsai.it), indirizzo PEC: [unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it](mailto:unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it), Società iscritta alla Sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n.1.00006, autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n.79 alla G.U. n.357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n.276 del 24/11/1993, soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2021, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 6.561,91 milioni con capitale sociale pari ad € 2.031,46 milioni e totale delle riserve patrimoniali, pari ad € 3.882,32 milioni. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito [HYPERLINK "http://www.unipolsai.com"](http://www.unipolsai.com) [www.unipolsai.com](http://www.unipolsai.com), ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II), il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2021, è pari ad € 2.982,8 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 1.342,3 milioni, a copertura dei quali la Società dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 9.720,1 milioni e ad € 9.442,7 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2021, pari a 3,26 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la compagnia è stata autorizzata dall'IVASS in data 7 febbraio 2017, a decorrere dal 31 dicembre 2016.

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (di seguito UnipolSai) assicura il Veicolo indicato nel "Certificato Identificativo" / Modulo di Adesione - il cui proprietario (o locatario utilizzatore) abbia aderito al servizio di marchiatura dei cristalli "Identicar" prestato da I.Car S.r.l. a Socio Unico - per la seguente garanzia:

#### Perdite Pecuniarie

in caso di perdita totale del veicolo, conseguente a furto o rapina non seguito da ritrovamento entro il 60° giorno dall'evento ed a condizione che l'assicurato riacquisti presso la Rete Ufficiale Audi - Volkswagen - Seat - Cupra - Skoda - Volkswagen Veicoli Commerciali - MAN, un altro veicolo nuovo, oppure un veicolo a "Km.0" e/o di "Dimostrazione" o usato con data di prima immatricolazione non superiore a 24 mesi, dotato di un dispositivo di identificazione del veicolo I.CAR venduto dalla Rete Ufficiale VGI, in sostituzione di quello oggetto di perdita totale, UnipolSai rimborsa un importo fisso, forfettario di € 1.000,00 per le perdite pecuniarie patite a seguito della perdita del veicolo ed in relazione, a mero titolo esemplificativo, alle:

- spese sostenute dall'Assicurato per l'acquisto e l'installazione di un dispositivo di identificazione del veicolo I.CAR venduto dalla Rete Ufficiale VGI, presente sul veicolo oggetto di perdita totale;
- spese sostenute dall'Assicurato per l'acquisto e l'installazione di un dispositivo di identificazione del veicolo I.CAR venduto dalla Rete Ufficiale VGI, presente sul veicolo acquistato in sostituzione di quello oggetto di perdita totale;
- eventuali spese sostenute dall'Assicurato per l'istruttoria della pratica di finanziamento stipulata con Volkswagen Bank GmbH o di leasing stipulata con Volkswagen Financial Services S.p.A.;
- eventuali spese sostenute dall'Assicurato per il passaggio di proprietà relativo al veicolo oggetto di perdita totale;
- spese inutilmente sostenute dall'Assicurato per la quota della tassa di proprietà relativa al veicolo oggetto di perdita totale per il periodo che intercorre tra la data della perdita totale e la data di scadenza della tassa pagata;
- eventuali spese sostenute dall'Assicurato per l'immatricolazione del nuovo veicolo;
- eventuali spese sostenute dall'Assicurato per la "messa su strada" del nuovo veicolo (escluso il prezzo di acquisto).

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

**OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO:** non sono previste Opzioni con riduzione del premio

**OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO:** non sono previste Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo



### Che cosa NON è assicurato?

Rischi  
Esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Che cosa non è assicurato?".



### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Ci sono limiti di copertura?".



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare  
in caso  
di sinistro?

Denuncia di sinistro: l'Assicurato è tenuto a denunciare per iscritto all'Impresa ogni Sinistro entro tre giorni da quando questo si sia verificato o da quando ne abbia avuto conoscenza specificando la data, il luogo, le cause e le modalità del fatto e gli eventuali testimoni, nonché il luogo dove si trova il Veicolo. L'Assicurato dovrà inoltre denunciare immediatamente il Sinistro all'Autorità competente, precisando che il Veicolo è assicurato presso UnipolSai Assicurazioni S.p.A. indicando l'Agenzia cui è assegnata la polizza (Agenzia 54146).

Qualora il Sinistro si sia verificato in uno Stato Estero l'Assicurato, oltre alla denuncia presentata all'Autorità estera, dovrà produrre copia della denuncia presentata anche all'Autorità italiana.

La comunicazione deve essere trasmessa, unitamente alla eventuale denuncia (in originale) effettuata presso le competenti Autorità a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento e inviata a:

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

AGENZIA 54146

Sede Amministrativa:

Via Tevere 18 - 40069 Zola Predosa (BO)

800-366220 - Tel. 051/6313277 - 6313341 - Telefax 051/6313149

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia di sinistro, ai sensi dell'articolo 1915 del Codice civile, può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.

**Assistenza diretta/ in convenzione:** non sono previste ipotesi di Assistenza diretta/ in convenzione

**Gestione da parte di altre imprese:** non sono previste ipotesi di sinistri gestiti da altre imprese

**Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto**

I diritti derivanti dal contratto – diversi da quello relativo al pagamento del Premio - si prescrivono in 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (articolo 2952 del Codice civile).

Dichiarazioni  
inesatte o  
reticenti

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Che obblighi ho?"

Obblighi  
dell'impresa

Il termine per la liquidazione dei sinistri è di 30 giorni da quello in cui è stato determinato l'ammontare del danno, previo accordo tra UnipolSai e l'Assicurato o all'esito della procedura di perizia contrattuale.



### Quando e come devo pagare?

Premio

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni nella Sezione "Quando e come devo pagare?"  
Non vengono utilizzate tecniche di vendita multilevel marketing.

Rimborso

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nell'analoga Sezione del DIP Danni



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nell'analoga Sezione del DIP Danni

Sospensione

Non sono previste ipotesi di sospensione della copertura assicurativa



### Come posso disdire la polizza?

Ripensamento  
dopo la  
stipulazione

Non è previsto il diritto di ripensamento dopo la stipulazione del contratto o dopo l'adesione alla copertura

Risoluzione

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nell'analoga Sezione DIP Danni



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il Prodotto "GARANZIE AGGIUNTIVE PERDITE PECUNIARIE e successiva appendice integrativa" è rivolto ai proprietari di autoveicoli ad uso privato o autoveicoli per il trasporto promiscuo o autocarri di portata fino a 35 quintali (compresi i veicoli di marca Volkswagen Veicoli Commerciali modello Crafter e i veicoli di marca MAN modello TGE di peso complessivo a pieno carico superiore a 35 q.li) che hanno aderito al servizio di marchiatura dei cristalli Identicar prestato da I.Car S.r.l. (Contraente della polizza), che intendono proteggere il loro bene con una copertura assicurativa dedicata in relazione ad alcuni dei rischi diversi dalla Responsabilità Civile Auto (R.C.Auto)





### Quali costi devo sostenere?

Muriana Manuela SRL (l'intermediario) percepisce una provvigione da parte dell'Impresa UnipolSai per l'intermediazione della polizza collettiva.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, i sinistri, o il comportamento della Società, dell'Agente o dell'Intermediario assicurativo a titolo accessorio (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) devono essere inoltrati per iscritto a: UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 - San Donato Milanese - (MI) Fax: 02.51815353; e-mail: <a href="mailto:reclami@unipolsai.it">reclami@unipolsai.it</a>. Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a>. I reclami devono indicare nome, cognome, domicilio e Codice Fiscale (o Partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela. E' possibile anche inviare il reclamo direttamente all'Agente o all'Intermediario assicurativo a titolo accessorio se riguarda il suo comportamento o quello dei relativi dipendenti e collaboratori. Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet della Società <a href="http://www.unipolsai.it">www.unipolsai.it</a> e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste. Una volta ricevuto il reclamo, la funzione Reclami e Assistenza Specialistica Clienti di UnipolSai deve fornire riscontro al reclamante/proponente nel termine massimo di 45 giorni, oppure 60 giorni nel caso il reclamo riguardi il comportamento</p>
All'IVASS	<p>Nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine previsto è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma, fax 06.42133206, PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>. I reclami indirizzati all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS, contengono: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esauritiva descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato alla Società o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</p>

### PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA

è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando, tramite un avvocato di fiducia, un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato a UnipolSai, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perizia contrattuale ed arbitrato</b> L'ammontare del danno è determinato previo accordo tra UnipolSai e l'assicurato. Il contratto prevede che UnipolSai e il contraente possano devolvere la risoluzione di una controversia tra di essi insorta per l'accertamento del danno ad un collegio di periti. Resta, comunque, fermo il diritto di UnipolSai e del Contraente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</li> <li>• <b>Liti transfrontaliere</b> Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet: <a href="https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it">https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile.</li> </ul>

PER QUESTO CONTRATTO UNIPOLSAI NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE).

PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NE' UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

# Assicurazione Infortuni

**CHUBB®**

## DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

**Compagnia:** Chubb European Group SE, Sede legale: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale € 896.176.662 i.v. - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano -P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396. Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese.

### Prodotto: Safe inMotion

Questo documento fornisce una sintesi delle principali caratteristiche della polizza. Informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto assicurativo sono contenute in polizza.

### Che tipo di assicurazione è?

È una polizza collettiva ad adesione facoltativa destinata ai clienti di Volkswagen Financial Services S.p.A. (contraente della polizza collettiva) che stipulino un contratto di finanziamento con Volkswagen Bank o un contratto di locazione finanziaria con Volkswagen Financial Services S.p.A. La polizza presta copertura degli infortuni durante la circolazione stradale, su acqua o su rotaia adibiti ad uso pubblico con particolari categorie di mezzi di trasporto (quali auto, moto, veicoli commerciali, monopattini elettrici e veicoli smart in genere). Sono assicurabili persone fisiche, residenti o domiciliate in Italia, Repubblica di San Marino o Città Stato del Vaticano.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ Infortuni derivanti da:
  - se l'Assicurato è un pedone: l'investimento da parte di un veicolo,
  - se l'Assicurato è il conducente di un taxi o un veicolo smart: la collisione con cose, persone o altro veicolo di qualunque tipo
  - se l'Assicurato è il conducente di una autovettura privata, un motoveicolo privato o una autovettura commerciale: la collisione con cose, persone o altro veicolo di qualunque tipo,
  - se l'Assicurato è un passeggero di una autovettura privata, un motoveicolo privato, una autovettura commerciale, un veicolo smart, un taxi o un mezzo di trasporto pubblico collettivo: la collisione con cose o persone o altro veicolo di qualunque tipo
- ✓ In caso di morte avvenuta entro 730 giorni dall'infortunio, erogazione di una somma di denaro ai beneficiari o eredi dell'Assicurato
- ✓ In caso di invalidità permanente avvenuta entro 730 giorni dall'infortunio, erogazione di una somma di denaro a titolo di indennità
- ✓ Erogazione di una somma di denaro quale rimborso delle spese mediche sostenute dall'Assicurato per terapie fisiche a seguito di infortunio
- ✓ Erogazione di una somma quale indennità connessa al ricovero in un istituto di cura a seguito di infortunio
- ✓ Erogazione di una somma per la riparazione del veicolo in caso di danni totali o parziali a seguito di infortunio che provochi una prognosi superiore o uguale a 10 giorni

L'Assicuratore risarcisce il danno fino agli importi massimi stabiliti in polizza (c.d. massimali), indicati nella proposta formulata dall'Assicuratore.



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Infortuni accaduti mentre l'Assicurato era alla guida di un veicolo non autorizzato alla circolazione
- ✗ Infortuni accaduti mentre l'Assicurato era alla guida di un veicolo senza regolare patente di guida in corso di validità
- ✗ Infortuni accaduti mentre l'Assicurato era alla guida o passeggero di un Veicolo per svolgere attività professionale di consegna/ritiro di cose
- ✗ Infortuni derivanti da delitti dolosi o fatti illeciti compiuti o tentati dall'Assicurato
- ✗ Infortuni derivanti dalla partecipazione a corse e gare o su piste, circuiti e autodromi;
- ✗ Infortuni derivanti da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni

Il presente elenco ha fine esemplificativo e non esaustivo. Per l'elenco completo delle esclusioni si rimanda alle condizioni di assicurazione.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! Non è considerato infortunio qualunque evento causato da imperizia, negligenza e imprudenza medica, ictus, rottura di aneurisma cerebrale, insufficienza cardiaca o infarto del miocardio, embolia cerebrale o emorragia meningea
- ! È condizione essenziale ai fini dell'operatività delle garanzie che la circolazione avvenga nel rispetto della normativa applicabile
- ! Per alcune tipologie di infortuni è Assicurato solo l'aderente alla polizza collettiva e non anche i suoi famigliari
- ! Ogni garanzia prevede l'applicazione di una franchigia

Il presente elenco ha fine esemplificativo e non esaustivo. Per l'elenco completo dei limiti di copertura si rimanda alle condizioni di assicurazione.

Il presente elenco ha fine esemplificativo e non esaustivo. Per l'elenco completo delle garanzie si rimanda alle condizioni di assicurazione.



## Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione è valida per gli infortuni occorsi in qualsiasi Paese del mondo.



## Che obblighi ho?

- Prima dell'adesione, dichiarare tutte le circostanze che possono influire sulla corretta valutazione del rischio da parte dell'Assicuratore
- In corso di assicurazione, comunicare per iscritto le situazioni che comportano in modo oggettivo l'aggravamento del rischio
- Denunciare per iscritto all'Assicuratore ogni eventuale sinistro entro 15 giorni dal verificarsi dell'infortunio indicando il luogo, il giorno e l'ora dell'evento e fornendo certificato medico e tutte le informazioni e la documentazione richiesta
- Comunicare il trasferimento della residenza, la nuova immatricolazione del veicolo, l'accertata e definitiva indisponibilità o di rottamazione del veicolo



## Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato a Volkswagen Financial Services S.p.A., con le modalità dallo stesso indicate al momento dell'adesione del cliente alla polizza collettiva. Tali modalità consistono nell'addebito diretto su un conto corrente bancario intestato all'aderente oppure l'addebito automatico su una carta di credito intestata all'aderente.

Il premio è mensile ed è calcolato sulla durata del finanziamento accordato da Volkswagen Bank o del contratto di locazione finanziaria accordato da Volkswagen Financial Services S.p.A.:

- € 13/mese per la durata del finanziamento o del contratto di locazione finanziaria.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno della decorrenza dell'adesione alla polizza collettiva: a partire da tale momento, l'Assicuratore garantisce le prestazioni oggetto del contratto fino alla data di scadenza. L'assicurazione cessa automaticamente alla scadenza, non essendo soggetta a tacito rinnovo, senza perciò obbligo di preventiva disdetta. Inoltre, l'assicurazione cessa automaticamente in caso di trasferimento della residenza dell'Assicurato al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, o in caso di nuova immatricolazione del veicolo con targa estera.



## Come posso disdire la polizza?

Dopo l'adesione alla polizza collettiva, l'aderente ha diritto di esercitare il diritto di recesso per ripensamento, purché comunicato entro le ore 24.00 del 60° giorno successivo alla data di decorrenza dell'adesione, comunicando la propria volontà all'Assicuratore via e-mail oppure contattando il Servizio Clienti telefonicamente. Inoltre, se la polizza ha durata poliennale, l'aderente ha facoltà di recedere dal contratto senza oneri dandone comunicazione scritta all'Assicuratore con preavviso di 60 giorni prima di ogni ricorrenza annuale.

## Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo)

**Impresa:** Chubb European Group SE

**Prodotto:** Safe inMotion

DIP Aggiuntivo realizzato in data: Novembre 2024. Il presente documento è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Chubb European Group SE, con sede legale in La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Francia - Capitale sociale € 896.176.662 i.v. - Rappresentanza generale per l'Italia: Via Fabio Filzi n. 29 - 20124 Milano – Tel. 02 27095.1 – Fax 02 27095.333 – [italy@pec.chubb.com](mailto:italy@pec.chubb.com) - P.I. e C.F. 04124720964 – R.E.A. n. 1728396. Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento con numero di iscrizione all'albo IVASS I.00156. L'attività in Italia è regolamentata dall'IVASS, con regimi normativi che potrebbero discostarsi da quelli francesi. Autorizzata con numero di registrazione 450 327 374 RCS Nanterre dall'Autorité de contrôle prudentiel et résolution (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09 RCS e soggetta alle norme del Codice delle Assicurazioni francese. [info.italy@chubb.com](mailto:info.italy@chubb.com) – [www.chubb.com/it](http://www.chubb.com/it)

I dati di seguito riportati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato di Chubb European Group SE. Il patrimonio netto di Chubb European Group SE al 31 Dicembre 2022 è pari a € 2.850.217.347 e comprende il capitale sociale pari a € 896.176.662 e le riserve patrimoniali pari a € 1.954.040.685. Il valore dell'indice di solvibilità di Chubb European Group SE è pari al 177%, in considerazione di un requisito patrimoniale di solvibilità pari a € 1.586.570.350 e di fondi propri ammissibili alla loro copertura pari a € 2.805.573.061. Il requisito patrimoniale minimo è pari a € 713.956.658. Si rinvia, per maggiori dettagli, alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa, disponibile sul sito <https://www.chubb.com/uk-en/about-us/europe-financial-information.aspx>

Al contratto si applica la legge italiana.



### Che cosa è assicurato?


La polizza prevede i seguenti indennizzi per ciascuna garanzia:

Garanzie	Massimale	Franchigie/Limiti
<b>Indennità da Infortunio</b>		
Decesso da Infortunio	<ul style="list-style-type: none"><li>€ 150.000;</li><li>€ 300.000 per Veicoli a trazione elettrica</li></ul>	=
Invalità Permanente da Infortunio	€ 25.000	Franchigia Assoluta 10% per conduzione di Veicoli Smart
<b>Rimborso Spese Mediche</b>		
Rimborso Spese Mediche per Terapia Fisica a seguito da Infortunio	€ 600	<ul style="list-style-type: none"><li>Franchigia Relativa: prescrizione di minimo 3 prestazioni.</li><li>Massimo 1 sinistro per anno</li></ul>
Rimborso Spese Mediche a seguito di Infortunio	€ 500	Massimo 1 sinistro per anno

Indennità da Ricovero		
Indennità per Ricovero in Istituto di Cura a seguito di Infortunio	€ 200 al giorno (24 ore)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Franchigia Relativa: 24 ore di Ricovero</li> <li>• Massimo 180 giorni</li> </ul>
Rimborsi Addizionali		
Costi di Riparazione del Veicolo danneggiato a seguito di infortunio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 1.000, aumentato a</li> <li>• € 2.000 se riparato o acquistato all'interno della rete concessionaria della Casa Automobilistica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Franchigia Relativa € 100</li> <li>• Garanzia non operante per Veicoli Smart</li> </ul>

Sono compresi anche infortuni del seguente tipo:

- ✓ Asfissia causata dall'azione imprevista di gas o vapori
- ✓ Lesioni conseguenti ad improvviso contatto con sostanze caustiche o corrosive
- ✓ Asfissia meccanica, compreso l'annegamento
- ✓ Congelamento, colpo di calore, colpo di sole, inedia e spossatezza derivanti da naufragio, atterraggio forzato, terremoto, valanga e inondazione

 <b>Che cosa non è assicurato?</b>	
<b>Rischi esclusi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ infortuni verificatisi durante la circolazione di veicoli o trasporti eccezionali e/o soggetti a specifica autorizzazione alla circolazione da parte degli Enti ed Autorità competenti;</li> <li>✗ infortuni verificatisi mentre l'Assicurato è alla guida o è passeggero di mezzi di trasporto non compresi nella definizione di veicolo (quali ad esempio aerei, teleferiche, mezzi agricoli, navi passeggeri o da crociera, navi da carico, imbarcazioni e natanti da diporto a motore o a vela, etc);</li> <li>✗ infortuni avvenuti mentre l'Assicurato è alla guida o è passeggero di un veicolo non autorizzato alla circolazione in base alla normativa applicabile;</li> <li>✗ eventi verificatisi in aree private non ad uso pubblico (ad eccezione di zone residenziali), quali zone industriali o militari, piste, circuiti e autodromi, indipendentemente dal fatto che l'accesso a tali aree sia delimitato da appositi segnali di inizio e fine;</li> <li>✗ infortuni verificatisi mentre l'Assicurato è alla guida di un mezzo di trasporto pubblico collettivo;</li> <li>✗ eventi verificatisi mentre l'Assicurato è alla guida di un veicolo senza regolare patente di guida in corso di validità, qualora richiesta dalla normativa applicabile; in caso di patente scaduta durante il periodo di assicurazione, è concessa una tolleranza temporale di 15 giorni dalla data di scadenza durante i quali l'Assicurato è coperto;</li> <li>✗ infortuni verificatisi mentre l'Assicurato è passeggero di veicolo non adibito al trasporto di altre persone oltre al conducente;</li> <li>✗ infortuni verificatisi mentre l'Assicurato è alla guida o è passeggero di un motoveicolo privato o di un veicolo Smart per svolgere attività professionale di consegna/ritiro di cose (quale corriere, pony express, rider, etc.);</li> <li>✗ infortuni derivanti da delitti dolosi o fatti illeciti compiuti o tentati dall'Assicurato;</li> <li>✗ infortuni derivanti dalla partecipazione a corse e gare (e relative prove ed allenamenti);</li> <li>✗ infortuni derivanti da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni;</li> <li>✗ infortuni derivanti da stato di intossicazione acuta alcolica alla guida da droghe o alcool;</li> <li>✗ eventi derivanti da abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni;</li> <li>✗ atti di temerarietà; suicidio o tentato suicidio, compresi gli atti di autolesionismo;</li> <li>✗ infortuni derivanti da eventi direttamente connessi allo stato di guerra, dichiarata o non dichiarata, guerra civile, insurrezioni a carattere generale, terrorismo;</li> <li>✗ infortuni derivanti trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi x, ecc.);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✗ infortuni derivanti dall'arruolamento volontario, il richiamo per mobilitazione e per motivi di carattere eccezionale;</li> <li>✗ operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;</li> </ul>
--	---



## Ci sono limiti di copertura?

- ! L'Impresa non sarà tenuta a prestare copertura assicurativa né sarà obbligata a pagare alcun indennizzo e/o risarcimento né a riconoscere alcun beneficio qualora la prestazione di tale copertura, il pagamento di tale indennizzo e/o risarcimento o il riconoscimento di tale beneficio esponesse l'Impresa a sanzioni, divieti o restrizioni previsti da risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni commerciali ed economiche previste da leggi o disposizioni dell'Unione Europea e dei singoli Paesi che ne fanno parte, del Regno Unito, degli Stati Uniti d'America o da convenzioni internazionali
- ! Non sono assicurabili le persone fisiche affette da alcoolismo, tossicodipendenza e non abilitate alla guida a norma delle disposizioni in vigore
- ! Le coperture assicurate non sono cumulabili con quelle di eventuali altre polizze stipulate con l'Assicuratore a favore degli stessi Assicurati. In quest'ultimo caso l'eventuale sinistro sarà liquidato sulla polizza più favorevole all'Assicurato.



## Che obbligo ho? Quali obblighi ha l'Impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La denuncia di ogni sinistro deve essere presentata entro 15 giorni dalla data in cui il sinistro si è verificato o dal momento in cui l'Assicurato, o i Beneficiari o gli aventi diritto ne abbiano avuto la possibilità. In caso di morte dell'Assicurato a seguito di infortunio, deve esserne data informazione entro i 30 giorni successivi. Se il momento di insorgenza del sinistro coincide con la data di ricovero in istituti di cura, la relativa denuncia deve effettuarsi entro 15 giorni dal ricovero. La domanda di liquidazione, corredata della documentazione richiesta, deve essere presentata, a pena di decadenza della garanzia, entro il 30° giorno successivo a quello in cui è terminata la degenza.</li> <li>- Per tutte le garanzie la denuncia dovrà essere inviata a mezzo: <ul style="list-style-type: none"> <li>o raccomandata indirizzata a: Chubb European Group SE – Ufficio Sinistri – Via Fabio Filzi, 29 – 20124 Milano;</li> <li>oppure</li> <li>o e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:chubb.denunce.tpa@chubb.com">chubb.denunce.tpa@chubb.com</a> ;</li> <li>oppure</li> <li>o online, sul sito <a href="https://www.chubbclaims.com/ace/it-it/claims.aspx">https://www.chubbclaims.com/ace/it-it/claims.aspx</a></li> </ul> </li> <li>- L'Assicurato dovrà fornire a proprie spese la documentazione necessaria per la valutazione del sinistro eventualmente richiesta, esprimendo il consenso al trattamento dei dati personali.</li> <li>- La denuncia deve indicare il luogo, giorno ed ora del sinistro e deve essere corredata da: certificato medico attestante l'infortunio; copia del verbale delle Autorità Pubbliche intervenute dopo l'incidente.</li> <li>- La denuncia per "Costi di Riparazione del Veicolo danneggiato a seguito di infortunio" deve essere corredata da: originale delle fatture per la riparazione del veicolo, con indicazione del veicolo riparato, nel caso di danno parziale; copia del certificato di radiazione dal Pubblico Registro Automobilistico, nel caso di danno totale, copia della Constatazione Amichevole di Incidente ovvero copia della denuncia inoltrata alla compagnia assicuratrice con cui è stata stipulata la garanzia di Responsabilità Civile Auto del veicolo; copia del verbale delle Autorità Pubbliche intervenute in caso di incidente.</li> <li>- All'Assicurato potrà essere richiesto di sottoporsi ad accertamenti e controlli medici, di fornire informazioni e di produrre, ove occorra, copia della cartella clinica completa redatta nel luogo di cura.</li> </ul>
	<b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> La polizza non prevede prestazioni fornite direttamente all'Assicurato da enti/strutture convenzionate con l'Impresa.
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b> la polizza non prevede gestione da parte di altre imprese.
	<b>Prescrizione:</b> I diritti dell'Assicurato derivanti dal contratto si prescrivono entro il termine di 2 anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto in conformità all'art. 2952 Codice civile.
<b>Dichiarazione inesatte o reticenti</b>	Dichiarazioni inesatte o reticenti dell'Assicurato possono comportare sia il mancato risarcimento del danno o un risarcimento ridotto, sia il recesso o l'annullamento del contratto secondo quanto previsto dagli artt. 1892, 1893 e 1894 c.c.
<b>Obblighi dell'Impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta tutta la necessaria documentazione in relazione al sinistro, l'Impresa provvede al pagamento entro 30 giorni.





## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il premio è comprensivo di imposta ai sensi di legge</li> <li>- Non sono previsti meccanismi di adeguamento del premio</li> </ul>
<b>Rimborso</b>	<p>Il premio viene rimborsato in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- recesso per ripensamento esercitato dal Contraente entro 60 giorni dalla data di stipula</li> <li>- trasferimento della residenza dell'Assicurato al di fuori del territorio della Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, o di nuova immatricolazione del veicolo con targa estera</li> <li>- accertata e definitiva indisponibilità o rottamazione del veicolo (seguito espressa richiesta dell'Assicurato).</li> </ul>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- In merito alla durata dell'assicurazione, non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni</li> <li>- Non sono previsti periodi di carenza contrattuale</li> </ul>
<b>Sospensione</b>	La polizza non prevede la possibilità di sospendere le garanzie.



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Risoluzione</b>	La polizza prevede la possibilità di interrompere il contratto in caso di accertata e definitiva indisponibilità o di rottamazione del veicolo.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Persone fisiche residenti e/o domiciliate in Italia, Repubblica di San Marino o Città Stato del Vaticano, che stipulino un contratto di finanziamento con Volkswagen Bank o un contratto di locazione finanziaria con Volkswagen Financial Services S.p.A.



## Quali costi devo sostenere?

- **Costi di intermediazione**  
La quota parte percepita in media dagli intermediari può variare in funzione del canale di distribuzione. Per questa tipologia di prodotti l'intermediario percepisce una commissione media pari orientativamente al 49%.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'Impresa assicuratrice</b>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto via posta, fax o e-mail, all'Impresa, ai seguenti indirizzi: Chubb European Group SE - Ufficio Reclami - Via Fabio Filzi, 29 – 20124 Milano E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@chubb.com">ufficio.reclami@chubb.com</a> L'Impresa fornirà riscontro al reclamo nel termine massimo di 45 giorni dalla ricezione dello stesso.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo sopra indicato, potrà rivolgersi all'IVASS - Servizio Tutela degli Utenti - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.</p> <p>Il modello per presentare un reclamo all'IVASS è reperibile sul sito <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo" o al seguente link: <a href="https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf">https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf</a>.</p>

	<p>In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.</p> <p>Per la risoluzione di liti transfrontaliere il reclamante con domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente per l'attivazione della procedura FIN-NET, mediante accesso al sito internet all'indirizzo: <a href="https://ec.europa.eu/info/fin-net_en">https://ec.europa.eu/info/fin-net_en</a>.</p>
--	---

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX">https://mediazione.giustizia.it/ROM/ALBOORGANISMIMEDIAZIONE.ASPX</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	In caso di divergenze sulla natura e sulle conseguenze dell'infortunio, le Parti si obbligano a conferire mandato di decidere, con scrittura privata, ad un Collegio di tre medici a norma e nei limiti delle Condizioni di Assicurazione.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÈ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

Safe inMotion – documento aggiornato a Novembre 2024

Numero Polizza: ITBFIC31958

**\*Un marchio di Volkswagen Bank GmbH**

FIVE1 Mod. 23-5001S - 11/2024

	= course hours	= gpa	= date
--	----------------	-------	--------

Contratto di finanziamento con durata sino a 18 mesi: è assoggettato all'imposta di Bollo come da normativa vigente, assolta in modo virtuale. Autorizzazione Direzione Regionale delle Entrate per la Lombardia - Sez. Milano - N. 3/14487/98 del 09/10/1998

Contratto di finanziamento con durata superiore a 18 mesi: è assoggettato all'imposta sostitutiva pari allo 0,25% dell'importo finanziato, ex D.P.R. 29/09/1973 N. 601, art. 15 e seguenti

# CONDIZIONI GENERALI PIÙ CREDITO

**ART. 1 ACCETTAZIONE DELLA DOMANDA E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO** - Il Richiedente (di seguito **Cliente**, a fronte del perfezionamento del **Contratto**) dichiara di aver previamente ricevuto la documentazione precontrattuale e di essere stato posto in condizione di richiedere informazioni e chiarimenti circa le condizioni contrattuali ed economiche nonché circa gli obblighi che assume sottoscrivendo la presente Richiesta di Finanziamento (**Richiesta**). Il Richiedente ha interesse ad ottenere in proprio dalla Banca la concessione di un finanziamento; a tal fine, può sottoscrivere la presente Richiesta anche con dispositivi di firma digitale che possiedono i requisiti previsti dalla normativa tempo per tempo vigente, tra cui la Firma Elettronica Qualificata (FEQ) messa a disposizione dalla Banca. La Banca, secondo proprio insindacabile giudizio, potrà accettare o respingere la Richiesta di finanziamento del Richiedente, dandone comunicazione a quest'ultimo. Il Contratto si intenderà concluso e perfezionato a partire dal momento in cui la Banca avrà comunicato, per iscritto, anche mediante supporto durevole (email), al Richiedente l'accettazione della Richiesta di finanziamento. Diversamente, la Banca procederà a comunicare al Richiedente il rifiuto della Richiesta.

Il Cliente, per l'importo informato, dà atto che nella Lettera di Accettazione della Richiesta è sottoposta al termine di validità indicato su quest'ultima; decorso il termine di validità, prende atto e accetta che nel caso la Banca non proceda all'erogazione del finanziamento, la Richiesta si intenderà rifiutata. In caso di perfezionamento del finanziamento, con la firma della presente Richiesta anche quale conferimento di apposita delegazione di pagamento (art. 1296 cod. civ.), il Cliente autorizza la Banca:

- a corrispondere direttamente al Fornitore/Convenzionato l'importo indicato nel Prospetto di finanziamento indicato nella presente Richiesta (prestito finalizzato);
- a corrispondere sul proprio conto corrente (prestito personale) oppure a trattenerne a titolo di estinzione parziale o totale di altri pregressi crediti (finanziamento) l'importo indicato nel Prospetto di finanziamento indicato nella presente Richiesta.

La Banca potrà provvedere a corrispondere al Fornitore/Convenzionato il predetto importo, in ragione della: (A) avvenuta ricezione dell'accettazione da parte del Cliente anche, salvo gli effetti dell'art. 47 cod. civ. (Elezione di domicilio), per tramite del Fornitore/Convenzionato; (B) corretta identificazione e conclusione della procedura di adeguata verifica della Clientela, stabilita in conformità alla normativa anticicliaggio e a contrasto del finanziamento del terrorismo (D.Lgs. n. 231/2007 come successivamente modificato e integrato).

La delegazione di pagamento, in quanto connessa alle modalità di erogazione del finanziamento di cui ne costituisce parte essenziale e integrante, si intende irrevocabile e cesserà i propri effetti in caso di comunicazione di rifiuto del finanziamento da parte della Banca.

Resta inteso che la Banca non potrà procedere, per alcun motivo e/o titolo, ad effettuare alcun pagamento al Fornitore/Convenzionato prima che il procedimento di approvazione del finanziamento sia positivamente concluso.

**ART. 2 DIRITTO DI RECESSO** - Il **Cliente Consumatore** ha il diritto di recedere dal Contratto (art. 125ter TUB) entro quattordici giorni dalla sua conclusione. Dovrà inviare comunicazione alla Banca - in via tra loro alternativa:

- a mezzo P.E.C. (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo clienti.vwfs@postacert.cedacri.it;
- a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo Ufficio Customer Service, via Privata Grosio, 10/4 - 20151, Milano;
- oppure tramite form di contatto, da compilare digitalmente, sul sito [www.vwfs.it](https://www.vwfs.it) disponibile al link <https://contactus.crm.vwfs.it/> purché successivamente tale comunicazione sia altresì inviata mediante raccomandata a/r o PEC entro due giorni lavorativi bancari.

La comunicazione di recesso inviata oltre il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto non è valida e non produce alcun effetto. Il recesso si estende automaticamente agli eventuali servizi abbinati al finanziamento eventualmente sottoscritti per adesione dal Richiedente Consumatore, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventuali previsti dalla normativa di settore.

**ART. 3 GARANZIE** - La Banca, secondo proprio insindacabile giudizio, può subordinare la concessione del finanziamento:

- all'acquisizione della firma di un coobbligato, quale titolare in solido dell'obbligo di rimborso del finanziamento;
- all'iscrizione di ipoteca sul veicolo finanziato a favore della Banca, per un importo garantito pari al totale dovuto dal Cliente (prestito finalizzato). La Banca addebiterà un costo massimo di Euro 300,00 per l'iscrizione di ipoteca e un costo massimo di Euro 200,00 per la cancellazione;
- alla prestazione di idonea fidejussione.

**ART. 4 RIMBORSI E MODALITÀ DI CALCOLO DEGLI INTERESSI** - I rimborsi pattuiti devono essere pagati dal Cliente esclusivamente alla Banca o a chi da essa autorizzato. Luogo di pagamento è comunque la Succursale di Milano di Volkswagen Bank GmbH.

Il Fornitore/Convenzionato non potrà in nessun caso e a nessun titolo ricevere i versamenti effettuati dal Cliente né sostituirsi a questo nel pagamento di quanto dovuto alla Banca. I rimborsi avvengono tramite la modalità di pagamento Servizio di Incasso Preautoriizzato (S.D.D. Sepa Direct Debit). Qualora il Cliente, in corso di ammortamento, non possa utilizzare la suddetta modalità di pagamento, la Banca mette a disposizione l'opzione di pagamento a mezzo bonifico bancario. Al momento della sottoscrizione del contratto o in corso di ammortamento, la Banca addebiterà per ciascun rimborso le spese di incasso pro-tempore vigenti, conformemente alle condizioni riportate nella documentazione pre-contrattuale, fino al massimo di Euro 5,00.

Il Cliente e l'eventuale coobbligato sono tenuti in solido ex art. 1292 cod. civ. a rimborsare tutti gli importi contrattualmente dovuti, incluso ogni interesse costo, oltre e/o altro importo, secondo le modalità indicate nella presente Richiesta, senza necessità di alcun preavviso circa la data e l'importo dell'addebito da parte della Banca.

Il Cliente accetta che la presente Richiesta e la relativa comunicazione di accettazione costituiscono a tutti gli effetti idoneo preavviso ai fini dell'addebito delle rate che compongono il piano di ammortamento nonché di ogni altro importo che risultasse dovuto in base al Contratto.

Nel caso sussistano o vengano a sussistere, successivamente alla erogazione del finanziamento, più rapporti di debito verso la Banca, il Cliente ha il diritto di dichiarare al momento del pagamento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1193 comma 1 cod. civ. quale debito intende soddisfare. In mancanza di tale dichiarazione, la Banca, in deroga all'art. 1193 comma 2 cod. civ., può imputare i pagamenti effettuati dal Cliente o le somme comunque incassate da terzi, ad estinzione e decurtazione di una o più delle obbligazioni assunte dal Cliente medesimo, dandone comunicazione a questo ultimo.

Il piano di ammortamento del contratto è determinato con modalità "alla francese".

**ART. 5 OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE** - Fino al rimborso integrale del debito, il Cliente è tenuto a:

- 5.1 comunicare immediatamente alla Banca a mezzo PEC all'indirizzo clienti.vwfs@postacert.cedacri.it o raccomandata a/r all'indirizzo Ufficio Customer Service, via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano oppure tramite form di contatto sul sito [www.vwfs.it](https://www.vwfs.it) disponibile al link <https://contactus.crm.vwfs.it/>:
  - ogni variazione, ancorché temporanea, del proprio domicilio o residenza nonché dei dati e delle informazioni previsti dalla normativa anticicliaggio (D.Lgs. 231/2007 come successivamente modificato e integrato), inclusa (in caso di persona giuridica) l'obbligatoria dichiarazione afferente ai dati completi dei titolari effettivi, unitamente ai criteri per una loro pronta individuazione;
  - tutte le eventuali variazioni (in caso di persona giuridica) di ragione o denominazione sociale, dello stato giuridico, dei/dei soggetti/ nella compagnia sociale muniti di validi poteri di firma rispetto a quelli/che ha/hanno sottoscritto il Contratto (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Legale Rappresentante e il procuratore munito dei necessari poteri);
  - per l'adesione al Servizio S.D.D. (Sepa Direct Debit), ogni modifica del codice IBAN di addebito;
  - i sinistri, subiti dal veicolo nonché eventuali fuor i incendi documentando la denuncia alla Compagnia assicurativa fermo l'obbligo del Cliente alla propria riparazione del veicolo;
  - gli atti e le azioni esecutive sul veicolo quali il pignoramento, il sequestro, il fermo, fornendo ogni indicazione sulle parti precedenti, sulle causali delle azioni stesse e sulle iniziative che il Cliente abbia preso per la liberazione del veicolo;
- 5.2 mettere il veicolo a disposizione della Banca presso il proprio domicilio in caso di mancato pagamento di almeno due rimborsi mensili, rilasciando procura a vendere.

**ART. 6 ASSICURAZIONE E SERVIZI ACCESSORI** - Se il finanziamento è finalizzato all'acquisto di un veicolo, il Cliente è stato previamente avvertito e adeguatamente informato che, per ottenere il finanziamento o ottenerlo alle condizioni offerte, a propria cura e spese, è tenuto ad assicurare e mantenere idonea copertura assicurativa ininterrottamente fino ad estinzione del debito per i rischi di R.C.A. mediante assicurazione che possieda i contenuti e i requisiti chiesti dalla Banca, al medesimo Cliente previamente illustrati, con un massimale pari al valore su strada del veicolo stesso e sia vincolata all'indennizzo della Bta e bta. Il Cliente è tenuto a sottoscrivere la polizza assicurativa, autorizzando la Banca a versare per suo conto il relativo importo al Fornitore del servizio e impegnandosi a rimborsare alla Banca, mensilmente, l'importo contrattualmente dovuto indicato nel Prospetto finanziario. Il Cliente è stato previamente avvertito e debitamente informato che il servizio (a titolo esemplificativo, polizza assicurativa o servizio di manutenzione) qualificabile come accessorio al finanziamento è facoltativo e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Il Cliente ha la facoltà di scegliere di non sottoscrivere alcun servizio accessorio o sottoscrivere un servizio scelto liberamente sul mercato e, in tal caso, il relativo costo non sarà oggetto di finanziamento da parte della Banca. Salvo non diversamente previsto, le polizze assicurative e i servizi accessori sono facoltativi e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. In particolare, la polizza assicurativa a protezione del credito è sempre facoltativa e non indispensabile per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.

**ART. 7 ONERI E SPESE** - Sono a carico del Cliente:

(A) le spese riportate nella documentazione pre-contrattuale e indicate nel Prospetto finanziario della presente Richiesta ed ogni ulteriore spesa eventualmente connessa allo svolgimento del rapporto contrattuale;

(B) ogni importo dovuto dal Cliente per oneri fiscali relativi al contratto nella misura tempo per tempo vigente.

In particolare, la Banca addebiterà sulla prima rata del finanziamento l'importo dell'imposta di bollo, come da normativa vigente.

In caso estinzione parziale o totale di altri pregressi crediti (ri-finanziamento), la Banca addebiterà sulla prima rata del finanziamento la quota parte dei dovuti interessi relativi al pregresso credito rifinanziato, con da precedente piano di ammortamento.

Sono sempre gratuite:

(C) le comunicazioni effettuate dalla Banca in modalità elettronica e

(D) le comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

**ART. 8 ESTINZIONE ANTICIPATA** - Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca. Il Cliente che vuole rimborsare in anticipo deve versare alla Banca:

- in caso di estinzione anticipata parziale, l'importo che intende rimborsare, sulla base del quale la Banca procederà all'aggiornamento del piano di ammortamento futuro;
  - in caso di estinzione anticipata totale, l'importo determinato dalla Banca.
- L'importo è determinato dalla Banca considerando il debito residuo ed eventuali oneri maturati e non ancora rimborsati e sottraendo (1) gli interessi futuri dovuti per la vita residua del contratto e (2) le spese di incasso delle rate future.
- L'importo determinato dalla Banca è comprensivo della prima rata successiva alla data di richiesta di rimborso anticipato del finanziamento.
- In entrambi i casi il Cliente deve versare alla Banca un'indennizzo per eventuali costi collegati al rimborso anticipato del finanziamento pari all'1% del capitale residuo risultante dal piano di ammortamento alla data del rimborso anticipato.
- Nel caso in cui il Cliente abbia aderito ad una polizza assicurativa abbinata al finanziamento, in caso di rimborso anticipato, ha diritto alla restituzione della quota parte di premio assicurativo pagata e non goduta, rimborsata direttamente dalla Compagnia assicurativa, secondo i criteri e le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione. Il Cliente ha comunque la facoltà di manifestare alla Compagnia assicurativa la volontà di mantenere in essere la copertura assicurativa.

Il Cliente consumatore può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto alla Banca.

Il Cliente consumatore che vuole rimborsare in anticipo deve versare alla Banca:

- in caso di estinzione parziale, l'importo che intende rimborsare, sulla base del quale la Banca procederà all'aggiornamento del piano di ammortamento futuro;
  - in caso di estinzione totale, l'importo determinato dalla Banca per il quale è prevista una riduzione del costo totale del credito, escluse le imposte.
- L'importo è determinato dalla Banca considerando il debito residuo ed eventuali oneri maturati e non ancora rimborsati e sottraendo (1) gli interessi futuri dovuti per la vita residua del contratto (2) le spese di incasso delle rate future e (3) la quota parte delle spese di istruttoria delle rate future.
- L'importo determinato dalla Banca è comprensivo della prima rata successiva alla data di richiesta di rimborso anticipato del finanziamento.
- La Banca determina la riduzione del costo totale del credito:
- secondo il criterio proporzionale lineare (cd. pro rata temporis) per quanto attiene i costi cd. up-front, specificatamente la quota non maturata delle spese di istruttoria che viene calcolata in funzione della durata residua non usufruita (commissioni di istruttoria / durata totale \* durata residua);
  - secondo il criterio proporzionale della cd. curva degli interessi per quanto attiene i costi cd. recurring, specificatamente gli interessi non maturati.

Il Cliente consumatore deve versare alla Banca un'indennizzo per eventuali costi collegati al rimborso anticipato del finanziamento calcolato in base alla durata residua del 1% della rata (a) all'1% dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del prestito è superiore ad un anno, (b) allo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo se la durata residua del prestito è inferiore ad un anno.

L'indennizzo non può mai superare l'importo che il Cliente consumatore avrebbe pagato a titolo di interessi per la durata residua del finanziamento.

L'indennizzo non è dovuto: (1) se il rimborso anticipato è effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il rimborso del prestito, (2) se il rimborso anticipato ha luogo in un periodo in cui non si applica un tasso di interesse espresso da una percentuale specifica fissa predeterminata nel contratto; (3) se l'importo rimborsato anticipatamente corrisponde all'intero debito residuo e ad i pari o inferiore a 10.000 euro.

Nel caso in cui il Cliente consumatore abbia aderito ad una polizza assicurativa abbinata al finanziamento, in caso di rimborso anticipato, ha diritto alla restituzione della quota parte di premio assicurativo pagata e non goduta, rimborsata direttamente dalla Compagnia assicurativa, secondo i criteri e le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione. Il Cliente consumatore ha comunque la facoltà di manifestare alla Compagnia assicurativa la volontà di mantenere in essere la copertura assicurativa.

**ART. 9 INADEMPIMENTO DEL FORNITORE/CONVENZIONATO** - Al **Cliente Consumatore**, in caso di inadempimento da parte del Fornitore/Convenzionato, si applica quanto previsto dall'art. 125quinquies del TUB (come successivamente modificato e integrato).

Al di fuori delle ipotesi contemplate, non possono essere opposte alla Banca le eccezioni relative al rapporto di compravendita/fornitura intervenuto tra il Fornitore e il Cliente, incluse quelle relative alla destinazione della somma da parte del Fornitore ed alla consegna del bene.

**ART. 10 COMUNICAZIONI PERIODICHE** - La Banca, con cadenza annuale e alla scadenza del Contratto, invierà al Cliente un rendiconto conformemente alla normativa sulla Trasparenza bancaria nei rapporti con la clientela, con il dettaglio delle principali condizioni economiche applicate e un'informativa sullo svolgimento del finanziamento. Tale documentazione sarà pubblicata per via telematica nell'area riservata al Cliente accessibile al sito [myfs.vwfs.it](https://myfs.vwfs.it). Il rendiconto si intenderà tacitamente approvato in assenza di opposizione scritta del Cliente entro sessanta giorni dalla data di pubblicazione dello stesso nell'area riservata al Cliente poc'anzi indicata. Il Cliente può, in qualsiasi momento decidere di variare le modalità di ricezione della documentazione futura comunicando tale variazione sul portale [myfs.vwfs.it](https://myfs.vwfs.it) o accedendo al form pubblico [contactus.crm.vwfs.it](https://contactus.crm.vwfs.it). Limitatamente ai servizi assicurativi eventualmente sottoscritti in abbinamento al Contratto, il Cliente può, comunicare la variazione all'indirizzo [assicurazioni@vwfs.com](mailto:assicurazioni@vwfs.com). Il Cliente ha diritto di chiedere e di ricevere in qualsiasi momento e gratuitamente, una tabella di ammortamento con l'indicazione degli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

**ART. 11 COMUNICAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO** - Ogni comunicazione relativa al Contratto sarà effettuata esclusivamente al Cliente e, alla data di ricezione, sarà operante a tutti gli effetti anche verso il coobbligato ed il Fideiussore senza alcun, ulteriore o esclusivo, obbligo di comunicazione. Nel caso il Cliente sottoscrivere la presente Richiesta con Firma Elettronica Qualificata, la consegna della documentazione contrattuale sarà effettuata e si intenderà così assolta su supporto durevole, in particolare mediante invio a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito dal Cliente. A tal fine, il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica e del numero di cellulare fornito ed esonera la Banca in caso di accesso non autorizzato da parte di Terzi all'indirizzo stesso o al numero comunicato, anche in caso di trasferimento. In ogni caso, la Banca fornisce al Cliente che ne fa richiesta, tutte le informazioni utili alla più completa comprensione del Contratto e allo svolgimento del rapporto, in forma cartacea o su altro supporto durevole.

**ART. 12 CESSIONE DEL CONTRATTO** - La Banca potrà cedere il Contratto e/o i diritti derivanti dal Contratto stesso, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Cliente, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia.

Il Cliente non potrà in nessun caso cedere il contratto né i diritti, anche parziali, derivanti dal Contratto medesimo.

Il Cliente può esercitare la surrogazione trasferendo il finanziamento dalla Banca ad altro finanziatore. La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare alla Banca (art. 1202 cod. civ.).

**ART. 13 MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI** - La Banca si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo e a fronte dell'approvazione della relativa clausola da parte del Cliente, le condizioni economiche e contrattuali non aventi ad oggetto i tassi di interesse, anche in senso sfavorevole al Cliente.

La Banca comunica le proposte di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, secondo le modalità previste dall'art. 118 TUB come successivamente modificato e integrato, con preavviso minimo di due mesi rispetto alla data prevista per l'applicazione della condizione variata.

Ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, le variazioni generalizzate dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato, motivi di sicurezza o di efficienza, esigenze organizzative, evoluzione dei sistemi elettronici di pagamento, nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni, etc.

Il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione della condizione variata, senza penalità e con applicazione, in sede di liquidazione del rapporto, delle condizioni precedentemente praticate, salando entro quindici giorni ogni suo debito nei confronti della Banca per capitale interesse e spese maturati alla data del decadimento.

**ART. 14 RITARDO, INESATTO O MANCATO PAGAMENTO** - In ogni caso di ritardo, inesatto o mancato pagamento dei rimborsi mensili previsti e di ogni altro importo dovuto dalla Banca, il Cliente ha l'obbligo di rimborsare alla Banca le spese e/o le commissioni relative ad eventuali interventi da parte di esattori incaricati al recupero dei crediti. Il Cliente può pretendere il rilascio di apposita ricevuta. Saranno addebitati al Cliente: (A) 5% dell'importo dovuto con un minimo di Euro 15,00 per il recupero delle spese in caso di solleciti di pagamento, (B) 13% dell'importo dovuto con un minimo di Euro 25,00 per il recupero delle spese in caso di interventi domiciliari.

**ART. 15 DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE (DI SEGUITO D.B.T.)** - Il Cliente decade di diritto dal beneficio del termine, senza che occorre costituzione in mora o pronuncia giudiziale, qualora ometta anche parzialmente o ritardi il pagamento di almeno due rimborsi mensili o di qualsiasi altra somma dovuta alla Banca a qualsiasi titolo di importo superiore a due rimborsi mensili, oppure non adempia alla costituzione delle garanzie reali e personali, alla copertura assicurativa o anche ad una sola delle altre obbligazioni previste a suo carico ovvero non adempia, come per Legge, alle dichiarazioni richieste dalla normativa anticicliaggio (D.Lgs. 231/2007 come successivamente modificato e integrato). Comporta altresì la D.B.T., secondo le modalità sindacate, il verificarsi di una qualsiasi diminuzione di garanzia ai sensi dell'art. 1186 cod. civ. nonché l'infedele dichiarazione circa i dati e le informazioni fornite, da parte del Cliente e dell'eventuale coobbligato e Fideiussore.

In caso di dichiarata D.B.T., il Cliente dovrà entro il termine perentorio di quindici giorni dalla data della D.B.T. rimborsare alla Banca:

- l'ammontare del residuo debito in conto capitale, accessori ed interessi maturati;
- una penale pari all'80% dell'importo del rimborso mensile, con un massimo di Euro 78,00.

Sul residuo debito in linea capitale potranno essere applicati, ad insindacabile decisione della Banca, interessi di mora pari al Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) rilevato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi della Legge 108/1996 e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale vigente nel periodo di stipula del presente Contratto, maggiorato di 0,25. Gli eventuali pagamenti parziali saranno imputati dapprima alla penale ed alle eventuali spese legali, quindi al capitale residuo ed in ultimo agli interessi di mora.

**ART. 16 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE** - Il Contratto è soggetto alla Legge Italiana. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto o sorte in relazione allo stesso, sarà competente il Foro di Milano. Qualora il Cliente sia da qualificarsi come Consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente.

**ART. 17 RECLAMI. RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE** - Il Cliente può presentare un reclamo, in forma scritta, alla Banca con lettera (inviata per posta ordinaria o a mezzo raccomandata) indirizzata a Volkswagen Bank GmbH - Via Privata Grosio, 10/4 - 20151 Milano o per posta elettronica alla casella [cs.segnalazioni@vwfs.com](mailto:cs.segnalazioni@vwfs.com) o tramite PEC a [volkswagenbank@postacert.cedacri.it](mailto:volkswagenbank@postacert.cedacri.it) oppure attraverso i canali disponibili sul sito [www.vwfs.it](https://www.vwfs.it).

La Banca è tenuta a rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere alla giurisdizione ordinaria, anche ai sensi dell'art. 5 D.Lgs. 28/2010, dovrà rivolgersi necessariamente ad uno dei seguenti organismi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), in presenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it);
- al Conciliatore Bancario Finanziario, anche in assenza di preventivo reclamo. Per informazioni consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il Cliente può altresì rivolgersi ad altro organismo di mediazione iscritto nell'apposito registro del Ministero della Giustizia.

Il ricorso all'ABF e/o la procedura di mediazione non privano il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità Giudiziar

## LEGENDA

**CLIENTE:** qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intende entrare in relazione con l'intermediario (Dispositivo Clienti e Italia) sulla Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti. Il soggetto che instaura rapporti continuativi o complessi con l'intermediario con i destinatari della normativa concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminali e di finanziamento del terrorismo (D.Lgs. 231/2007 come successivamente integrato e modificato).

**CONSUMATORE:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta; le clausole specificamente riferite al Consumatore si applicano ad importi finanziari compresi tra Euro 200,00 ed Euro 75.000,00.

**CODICE CIVILE:** Regio Decreto 262/1942 come successivamente modificato e integrato.

**CODICE DEL CONSUMO:** Decreto Legislativo 206/2005 come successivamente modificato e integrato.

**COBBLIGATO:** soggetto obbligato insieme al Cliente al rimborso dell'importo dovuto alla Banca.

**COSTO TOTALE DEL CREDITO:** tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese che il Cliente deve pagare in relazione al contratto di credito e di cui il finanziatore è a conoscenza, escluse le spese notariali.

**DEBITO RESIDUO:** porzione del finanziamento comprensiva della quota capitale e interessi delle eventuali rate scadute e non pagate nonché della quota capitale delle rate non scadute che il Cliente deve a Volkswagen Bank GmbH.

**DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE:** la Banca esige il pagamento del debito residuo in unica soluzione a seguito dell'inadempimento da parte del Cliente.

**FEQ:** Firma Elettronica Qualificata. Una firma elettronica avanzata creata da un dispositivo per la creazione di una firma elettronica qualificata e basata su un certificato qualificato. L'utilizzo del dispositivo di firma elettronica qualificata si presume riconducibile al titolare, salvo che questi dia prova contraria (Codice dell'Amministrazione Digitale - D.Lgs. 82/2005 come successivamente modificato e integrato).

**FIDEIUSIONE:** un negozio giuridico con il quale un soggetto, il fideiussore, garantisce alla Banca il rimborso delle rate di finanziamento in caso di mancato pagamento da parte del Cliente.

**GARANZIA:** valore presentato dal Cliente alla Banca a fronte della concessione del finanziamento, su cui la Banca si può rivalere in caso di inadempimento del Cliente. La garanzia può essere reale (ad esempio ipoteca sul veicolo) o personale (ad esempio, firma del coobbligato o prestazione della fideiussione).

**IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:** il limite massimo o la somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente in virtù di un contratto di credito.

**IMPORTO TOTALE DOVUTO:** somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

**INADEMPIMENTO:** mancato, inesatto o ritardato pagamento alla Banca di una o più rate del finanziamento da parte del Cliente.

**INTERESSE DI MORA:** interesse che il Cliente deve alla Banca in conseguenza della Decadenza dal Beneficio del Termine.

**PIANO DI AMMORTAMENTO ALLA FRANCESE:** piano di rimborso del finanziamento con rate costanti ed interessi calcolati sul capitale residuo che prevede quote capitale crescenti e quote interessi decrescenti.

**RECLAMO:** ogni atto con cui un cliente chiaramente identificabile contesta in forma scritta alla Banca un suo comportamento o un'omissione.

**SUPPORTO DUREVOLE:** qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.

**TAEg:** Tasso Annuo Effettivo Globale. Indica il costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

**TAN:** Tasso Annuo Nominale. Indica il tasso d'interesse, in percentuale e su base annua, richiesto dalla Banca sull'erogazione di un finanziamento.

**TUG:** Tasso Effettivo Globale. Il tasso associato ad un finanziamento ai sensi della Legge 108/1996 (Legge sull'Usura). In particolare, non può superare il tasso soglia pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze del trimestre di riferimento in cui è stipulato il contratto.

**TVS:** Testi Ufficio Bancario. D.Lgs. 385/1993 come successivamente modificato e integrato.

**VOLKSWAGEN BANK GMBH:** la Banca autorizzata ad operare nel settore dei finanziamenti, anche di credito al consumo.

## CLAUSOLE VESSATORIE

Il Cliente ha letto ed esaminato con attenzione, prima che la sottoscrizione risulti vincolante, le seguenti clausole che comportano limitazioni alla possibilità di proporre eccezioni, esercizio dei diritti o, comunque, un potenziale squilibrio contrattuale:

**Art. 1** Accettazione della domanda e conclusione del contratto; **Art. 3** Garanzie; **Art. 4** Rimborsi e modalità di calcolo degli interessi; **Art. 5** Obbligazioni del Cliente; **Art. 6** Assicurazione e servizi accessori; **Art. 9** Inadempimento del fornitore/convenzionato; **Art. 13** Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali; **Art. 15** Decadenza dal beneficio del termine; **Art. 16** Legge applicabile e foro competente.



INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

Gentile Cliente,  
in occasione della sottoscrizione del Contratto o della Proposta di Contratto, Vi viene richiesto di comunicare alcuni Suoi dati personali, i quali verranno trattati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (nel seguito il **"Regolamento"**), nonché di quelle contenute nel D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. (nel seguito il **"Codice Privacy"**), secondo la modalità e finalità riportate all'interno della presente informativa.  
La invitiamo pertanto a leggere attentamente le informazioni che seguono.

1. CHI TRATTERÀ I SUOI DATI PERSONALI

- I Suoi dati personali vengono trattati da:
  - Volkswagen Bank GmbH con sede in Milano, Via Privata Grosio n. 10/4  
Pec: volkswagenbank@postacert.cedacri.it  
(nel seguito il **"Titolare del trattamento"**);
  - Per le finalità di trattamento indicate all'interno del paragrafo 4 "Finalità e base giuridica del trattamento", sezioni 4.3, 4.4, 4.5 e 4.10 della presente informativa, i Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento congiuntamente alle seguenti Società del gruppo Volkswagen Financial Services, in qualità di Contitolari del trattamento ai sensi dell'articolo 26 del Regolamento:
    - Volkswagen Leasing GmbH con sede in Milano, Via Privata Grosio n. 10/4  
Pec: volkswagenleasing@postacert.cedacri.it
    - Volkswagen Financial Services S.p.A. con sede italiana in Milano, Via Privata Grosio n. 10/4  
Pec: volkswagenfinancialservices@unipeap.it

(nel seguito, congiuntamente al Titolare del trattamento, i **"Contitolari del trattamento"**).  
I Contitolari del trattamento hanno stipulato un Accordo di confidenzialità, a norma dell'articolo 26 del Regolamento, mediante il quale si sono impegnati a determinare congiuntamente le finalità e le modalità di trattamento dei Suoi dati personali e le procedure per fornirli. Le informazioni e i dati personali sono trattati in conformità con la normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati personali. Il contenuto essenziale di tale accordo potrà essere messo in ogni momento a Sua disposizione rivolgendosi a ciascun Contitolare del trattamento.

2. CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI E COME CONTATTARLO

Il Responsabile della Protezione dei Dati è il soggetto preposto a vigilare sulla corretta applicazione della normativa in materia di trattamento dei dati personali da parte della Società Volkswagen Bank GmbH ed a garantire il rispetto dei Suoi diritti in relazione al trattamento dei Suoi dati personali. Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo.vwb.it@vfwfs.com.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

- Potranno essere oggetto di trattamento le seguenti categorie di dati personali:
- dati anagrafici e di contatto, tra cui il Suo nome e cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo e-mail, PEC, residenza e numero di telefono, il genere, la nazionalità e i dati relativi ai documenti identificativi;
  - dati patrimoniali e reddituali, in occasione della richiesta di invio della documentazione attestante il Suo stato patrimoniale, dati relativi alla situazione personale e familiare, come lo stato civile e la composizione del nucleo familiare;
  - categorie c.d. "particolari" di dati personali, quali le informazioni relative alla Sua identificazione quale Persona Esposta Politicamente (PEP) ed al ruolo ricoperto.

4. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

4.1 **Instaurazione e gestione del rapporto contrattuale**

I Suoi dati personali verranno trattati dal Titolare del trattamento per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale di cui Lei è parte (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla stipula del contratto da attivare, dare esecuzione ad un servizio o ad una o più operazioni contrattualmente convenute ecc.) ed alla valutazione della Sua posizione creditizia in qualità di Richiedente.

La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o delle misure precautelative. Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per lo svolgimento delle suddette attività, pertanto, un suo eventuale rifiuto a fornire tali dati comporta l'impossibilità per il Titolare del trattamento di concludere o dare esecuzione al rapporto contrattuale di cui Lei è parte.

4.2 **L'adempimento a prescrizioni normative nazionali e comunitarie**

I Suoi dati personali verranno trattati dal Titolare del trattamento per finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e da normativa europea nonché da disposizioni impartite da Autorità a cui legittimamente dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

Il trattamento dell'informazione relativa alla Sua identificazione quale Persona Esposta Politicamente (PEP) ed al ruolo ricoperto, è eseguito al fine di adempiere alle prescrizioni normative nazionali e comunitarie in materia di anti-riciclaggio (tra cui Provv. Banca d'Italia, D.Lgs. 231/2007 e ss.mm.ii., Provv. Ulf e guidelines EUB) ed è sottoposto il Titolare del trattamento.

La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1, lett. d) del Regolamento in quanto il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento. Il trattamento dei Suoi dati personali per adempiere a prescrizioni normative è obbligatorio, pertanto, il rifiuto a fornire tali dati personali comporta l'impossibilità per il Titolare del trattamento di adempiere a tali obblighi legislativi, potendo inoltre impedire l'esecuzione del servizio da Lei richiesto.

4.3 **Attività di marketing**

- I Suoi dati personali saranno trattati da ciascuno dei Contitolari del trattamento per svolgere nei Suoi confronti attività di marketing finalizzate a:
- promuovere e vendere prodotti e servizi, propri o degli altri Contitolari del trattamento;
  - promuovere prodotti e servizi di società terzi con le quali i Contitolari del trattamento intrattengono rapporti giuridici.

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà altresì finalizzato a rilevare il Suo grado di soddisfazione sulla qualità dei prodotti e servizi offerti dai Contitolari del trattamento. Nel contesto delle attività di marketing potranno contattarVi tramite un comunicatore telefonico al fine di proporre delle offerte a riguardo i nostri servizi.

Potiamo particolare attenzione nel svolgimento di tale attività e ci premuriamo di verificare che i nostri clienti non siano iscritti a liste di opposizione o abbiano manifestato la volontà di non essere contattati.

In caso di contatto, sarà nostra cura informare gli utenti sul luogo da cui viene effettuata la telefonata e le ragioni per cui stiamo contattando gli interessati.

Nel contesto dell'attività di marketing svolta mediante comunicazioni elettroniche, possono essere raccolte alcune informazioni automaticamente quando interagisce con le stesse comunicazioni attraverso lo smartphone, un computer, un dispositivo mobile.

In tale circostanza, possiamo raccogliere automaticamente informazioni sulle modalità di accesso e di utilizzo delle nostre comunicazioni, nonché informazioni sul dispositivo che impiegate. Generalmente raccogliamo queste informazioni attraverso una varietà di tecnologie di monitoraggio, tra cui cookie, pixel, web beacon, script incorporati, tecnologie per l'identificazione della posizione e tecnologie simili (collettivamente, **"tecnologie di monitoraggio"**).

L'utente può accettare o rifiutare queste tecnologie modificando le impostazioni della privacy nelle impostazioni del profilo del proprio browser di navigazione o del proprio dispositivo mobile. Le informazioni che raccogliamo automaticamente possono essere combinate con altre informazioni personali che raccogliamo direttamente dagli interessati destinatari di tali comunicazioni.

Le informazioni che possiamo raccogliere automaticamente tramite le nostre comunicazioni sono:

- **Finalità Personali relative alle interazioni con le nostre comunicazioni** (ad esempio, se si clicca o meno su un'immagine o su un collegamento);
- **Informazioni sui dispositivi utilizzati per accedere e interagire con noi** (ad esempio, questo ci permette di sapere se si utilizza un computer, un tablet o uno smartphone, la risoluzione dello schermo, il sistema operativo, la connessione Wi-Fi, il browser Internet e l'indirizzo IP, informazioni sui file di log del server);
- **Dati comportamentali:** informazioni derivate dalla combinazione dell'ID dispositivo e degli eventi di sistema che possono essere utilizzati per identificare tendenze e modelli comportamentali per migliorare il nostro servizio.

La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento in quanto il trattamento è possibile previo Suo consenso liberamente prestato. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo. Il rifiuto a fornire tali dati personali comporta l'impossibilità per i Contitolari del trattamento di procedere alle suddette attività nei Suoi confronti, non pregiudicandoLa in alcun modo.

4.4 **Comunicazione dei dati a terze parti per loro finalità di marketing**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati dai Contitolari del trattamento a società terze, le quali potranno svolgere nei Suoi confronti attività di marketing finalizzate alla promozione e vendita di loro prodotti e servizi, secondo le modalità riportate all'interno dell'informativa ai sensi dell'art. 14 del Regolamento che sarà resa di volta in volta da ciascuno di essi. Il dettaglio delle categorie merceologiche cui tali società terze appartengono è indicato all'interno del paragrafo 5 "Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati" della presente informativa sul trattamento dei dati personali.

La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento in quanto il trattamento è possibile previo Suo consenso liberamente prestato. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo. Il rifiuto a fornire tali dati personali comporta l'impossibilità per i Contitolari del trattamento di procedere alla comunicazione dei Suoi dati personali, non pregiudicandoLa in alcun modo.

4.5 **Attività di profilazione**

I Suoi dati personali potranno essere trattati dai Contitolari del trattamento per svolgere nei Suoi confronti attività di profilazione, attraverso l'analisi e la valutazione delle Sue preferenze e dei Suoi comportamenti di acquisto su prodotti e servizi da loro offerti, al fine di inviarLe offerte commerciali in linea alle Sue esigenze.

La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1, lett. a) del Regolamento in quanto il trattamento è possibile previo Suo consenso liberamente prestato. Il conferimento dei Suoi dati personali è facoltativo. Il rifiuto a fornire tali dati personali comporta l'impossibilità per i Contitolari del trattamento di procedere alle suddette attività nei Suoi confronti, non pregiudicandoLa in alcun modo.

4.6 **Presidio della sicurezza dei sistemi IT e delle reti, prevenzione delle frodi e di altri rischi**

I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Titolare del trattamento nel contesto del mantenimento e aggiornamento dei presidi di sicurezza e delle reti del Titolare nonché per l'esecuzione dei controlli di prevenzione delle frodi.

La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento in quanto il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare del trattamento alla sicurezza ed alla tutela del proprio patrimonio aziendale.

4.7 **Comunicazione ai Sistemi di Informazioni Creditizie**

I Suoi dati personali potranno essere comunicati ai Sistemi di Informazioni Creditizie al fine di valutare il Suo rischio creditizio. Maggiori dettagli circa il trattamento dei Suoi dati personali nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie sono presenti all'interno del paragrafo 9 "Informazioni sui trattamenti dei suoi dati personali nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie" della presente informativa. La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento in quanto il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare del trattamento.

4.8 **Svolgimento di attività di internal audit**

I Suoi dati personali potranno essere trattati dal Titolare del trattamento per lo svolgimento di attività di internal audit del Gruppo di cui è parte la Volkswagen Bank GmbH. La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento in quanto il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare del trattamento alla corretta e più efficiente esecuzione e gestione del Suo contratto, con particolare riguardo alla finalità di reportistica interna al Gruppo societario sulla conclusione ed esecuzione dei contratti.

4.9 **Analisi e reportistica**

I Suoi dati personali potranno essere trattati per l'esecuzione di analisi e l'elaborazione di reportistica commerciale e amministrativa. La base giuridica è individuata nell'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento in quanto il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare del trattamento alla più efficiente gestione dei rapporti contrattuali con i propri clienti nonché per la migliore definizione delle scelte strategiche di sviluppo della propria attività economica.

4.10 **Comunicazioni per rinnovo e interesse**

I Suoi dati personali potranno essere trattati dai Contitolari del trattamento per svolgere nei Suoi confronti attività con la modalità c.d. di "soft spam" per farle intendendosi l'invio di comunicazioni promozionali e di materiale pubblicitario senza il consenso di quei destinatari che abbiano già dimostrato interesse ad alcuni servizi dei Contitolari. In questi casi, potremmo contattarLa via e-mail per informarLa su prodotti analoghi a quelli per i quali Lei ha sottoscritto uno specifico contratto e per tenerLa aggiornata sulle ultime novità.

La base giuridica del trattamento è individuata all'interno dell'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento in quanto il trattamento è necessario per ottimizzare la nostra offerta di prodotto.

Le ricordiamo che l'utente ha la possibilità di opporsi a questo specifico trattamento di marketing diretto in qualsiasi momento inviando un'e-mail o disiscrivendosi dal servizio tramite il link in calce alle nostre comunicazioni.

5. CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per il perseguimento delle finalità di trattamento suindicate, i dati personali da Lei forniti, potranno essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari:

- società che forniscono specifici servizi connessi o strumentali all'esecuzione dei servizi richiesti (es. società di servizi informativi, società che svolgono servizi di pagamento, rivenditori convenzionali, società di recupero crediti e factoring), Quora il Suo contratto comporti l'erogazione di servizi assicurativi o, diversamente, implichi la necessità di coperture assicurative, i Suoi dati e quelli di terzi da Lei designati come beneficiari o intestatari del prodotto, saranno altresì comunicati alle compagnie assicuratrici, identificata a questo fine nel contratto di sottoscrizione;
- società terze operanti nei settori dei servizi assicurativi, nel settore automotive (case automobilistiche del Gruppo Volkswagen), servizi di pagamento nel settore della mobilità, servizi finanziari, di intermediazione finanziaria (istituti finanziari del Gruppo Volkswagen), per loro propria finalità di marketing e previo Suo consenso liberamente prestato;
- dipendenti e/o collaboratori dei Contitolari del trattamento, a cui sono state affidate specifiche attività di trattamento sui Suoi dati personali, ed a cui sono state impartite specifiche istruzioni in tema di sicurezza e corretto utilizzo dei dati personali;
- autorità competenti (inclusi i tribunali) a cui sono sottoposti i Contitolari del trattamento, per lo svolgimento delle loro funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti;
- ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC);

VOLKSWAGEN BANK GMBH

Succursale di Milano  
Via Privata Grosio, 10/4  
I - 20151 Milano  
Telefono +39 02 33 027.1  
ABI: 03105 - CAB: 01600

Succursale di Verona  
Via G.R. Gumpert, 1  
I - 37137 Verona  
Telefono +39 045 8091895  
ABI: 03105 - CAB: 11700

R.E.A. Milano 1561985  
R.E.A. Verona 290658  
COD.FISC. - PART. IVA /  
N. ISCRIZIONE R.I. 12513730155  
PEC: volkswagenbank@postacert.cedacri.it

**Sede Legale**  
**VOLKSWAGEN BANK GMBH**  
Gifhorner Strasse, 57  
D - 38112 Braunschweig  
Capitale sociale: € 318.279.200

- con specifico riferimento alle finalità di cui ai precedenti punti 4.8 e 4.9, i Suoi dati personali potranno essere comunicati ad altre società del gruppo Volkswagen, incluse le case automobilistiche licenziatrici Europee.
- I Suoi dati personali saranno comunicati a tali categorie di destinatari previa loro opportuna designazione nel ruolo di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento o, in caso diverso, a seguito del riconoscimento di una Titolarità autonoma.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare del trattamento e/o i Contitolari del trattamento potrebbero avere la necessità di avvalersi del supporto di soggetti terzi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). In tale caso, il trasferimento dei Suoi dati personali avverrà sulla base di adeguate garanzie ai sensi degli artt. 44-49 del Regolamento, mediante l'adozione di tutte le cautele necessarie a garantire la protezione dei Suoi dati personali, quali: (a) una decisione di adeguatezza del paese terzo destinatario dei dati personali, emanata dalla Commissione Europea; (b) Clausole Contrattuali Tipo elaborate dalla Commissione Europea. In ogni caso Lei potrà richiedere maggiori dettagli al Titolare del trattamento e/o ai Contitolari del trattamento qualora i Suoi dati personali siano stati trattati al di fuori dello SEE, richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.

7. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà mediante l'ausilio di strumenti elettronici e manualmente, assicurando l'impiego di misure idonee atte a garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, in conformità ai principi applicabili al trattamento di dati personali, ai sensi dell'art. 5 del Regolamento, quali liceità, correttezza e trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

8. DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti dal Titolare del trattamento per il perseguimento della finalità di cui al paragrafo 4 "Finalità e base giuridica del trattamento", sezioni 4.1, 4.2, 4.6, 4.8 e 4.9 della presente informativa sono conservati per tutto il periodo di vigenza del contratto nonché per un periodo non superiore, in ogni caso, a 11 anni decorrenti dalla cessazione dello stesso, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto o consentito dalla normativa di legge applicabile.

Per quanto riguarda la finalità di cui al paragrafo 4 "Finalità e base giuridica del trattamento", sezione 4.7 della presente informativa, i dati personali sono conservati per i periodi indicati all'interno del paragrafo 9 "Informazioni sui trattamenti dei suoi dati personali nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie", sezione 9.5.

Relativamente ai trattamenti svolti per perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 4 "Finalità e base giuridica del trattamento", sezioni 4.3, 4.4 e 4.5 della presente informativa, i Contitolari del trattamento potranno licenziare i Suoi dati personali fino a quando Lei comunicherà, in una delle modalità riportate all'interno della presente informativa sul trattamento dei dati personali, la Sua volontà di revocare il consenso ad una o tutte le finalità per le quali lo stesso è stato chiesto e/o di opporsi al trattamento.

Eventuale revoca del consenso o l'esercizio del diritto di opposizione imposto, di fatto, ai Contitolari del trattamento di cessare le attività di trattamento dei Suoi dati personali per tali finalità. Resta in ogni caso inteso che il trattamento svolto per finalità di marketing e profilazione basati sul Suo consenso nonché quelli di cui alla sezione 4.10 cesseranno in conseguenza della cessazione del contratto.

9. INFORMAZIONI SUI TRATTAMENTI DEI SUOI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

9.1 **Finalità e base giuridica del trattamento**

Al fine di valutare la Sua richiesta di servizi finanziari, Volkswagen Bank GmbH tratta i Suoi dati personali e informazioni di carattere patrimoniale e finanziario che La riguardano, da Lei comunicate o acquisite tramite consultazioni di banche dati. Senza questi dati, necessari per valutare la Sua affidabilità, potrebbero non esserLe concessi i servizi finanziari da Lei richiesti.

Conserviamo i Suoi dati personali presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono costituiti dal relativo Codice di Condotta. In tale ambito, il trattamento è effettuato per finalità volte a (i) verificare la Sua identità e la correttezza dei dati da Lei forniti e prevenire attività di frodi o raggiri ovvero possibili frodi (ad es. il furto d'identità); (ii) effettuare analisi del merito creditizio e valutare l'affidabilità e la puntualità nei Suoi pagamenti, per assumere e/o gestire un rischio di credito o di mancato pagamento; (iii) contenere eccessivi indebitamenti o sovraindebitamenti, anche in corso di rapporto attraverso opportune attività di monitoraggio; (iv) elaborare i dati, ove possibile in forma aggregata, anonima o pseudonima, per soddisfare esigenze (1) statistiche (ad esempio per creare modelli e variabili per valutazioni sul merito creditizio) e/o sul rischio correlato alla concessione di finanziamenti e pagamenti dilazionati o differiti di servizi o prodotti; 2) normative/regolamentari.

Il trattamento di tali dati personali è lecito, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento UE 679/2016 in quanto è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di Volkswagen Bank GmbH per le finalità suindicate. Pertanto, non è necessario acquisire il Suo consenso. Costituiscono legittimi interessi: la corretta misurazione del merito e del rischio creditizio, la corretta valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti dell'interessato, la prevenzione del rischio di frode, ivi inclusa la prevenzione del rischio del furto di identità.

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring). Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

9.2 **Quali dati vengono trattati dal SIC**

Oltre a i Suoi dati anagrafici, i dati relativi al nucleo familiare, i dati di contatto, il documento di identità e l'Iban, vengono comunicati ai SIC e trattate le informazioni sui rapporti finanziari e sulle richieste di finanziamento:

- informazioni descrittive del singolo rapporto di credito: in particolare la tipologia di credito (prestito personale, mutuo ipotecario, ecc.) e la fase in cui si trova (richiesta, - accordato o estinto), il piano di rimborso previsto (numero rata, importo medio, data inizio operazione, ecc.), la banca o la società finanziaria che ha trasmesso l'informazione (tale informazione viene resa disponibile solo all'interessato e non alle banche o società finanziarie che interrogano i SIC);
- informazioni sul rimborso del credito, che comprendono il debito residuo, l'andamento regolare o meno dei pagamenti, eventuali dati relativi ad attività di recupero o contenzioso (incaglio nei pagamenti, passaggio a sofferenza, pagamento a partita, cessione a società di recupero crediti, saldo, ecc.);
- l'ultimo aggiornamento delle informazioni, a cui si riferiscono le informazioni sul rapporto di credito e sul suo rimborso.

9.3 **Informazioni e comunicazioni su questo particolare trattamento**

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati personali, visiti il Suo sito internet all' il fac-simile presente sul sito dell'Autorità Garante per la Privacy (<http://www.garanteprivacy.it/garante/>) documento 70-1089924 inoltrando a Volkswagen Bank GmbH.

La invitiamo ad informare Sua eventuali richieste destinate a Volkswagen Bank GmbH al Responsabile per la Protezione dei Dati al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo.vwb.it@vfwfs.com.

9.4 **I terzi gestori delle banche dati in cui i Suoi dati saranno trasferiti**

I Sistemi di Informazioni Creditizie, cui noi aderiamo sia in fase di interrogazione che in fase di contribuzione, sono gestiti da:

- 1. **CRIF S.p.A.** - con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 - 40131 Bologna.  
Fax: 051 6458940  
Tel: 051 6458900  
Site internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com)  
E-mail: [info@crif.com](mailto:info@crif.com)

TIPOLOGIA DI SISTEMA: negativo e positivo.  
PARTECIPANTI: banche, società finanziarie, società di leasing.  
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI.

CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di Sistemi di Informazioni Creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistenti tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come automi gestori dei suddetti Sistemi di Informazioni Creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com](http://www.crif.com)).

2. **Experian Italia S.p.A.** - con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, 11/b - 00185 Roma.  
Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori  
Fax: 199101850  
Tel: 199183538  
Resp. protezione dati: [dpoitaly@experian.com](mailto:dpoitaly@experian.com)  
Site internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori).

TIPO DI SISTEMA: negativo e positivo.  
PARTECIPANTI: soggetti partecipanti a tale sistema ai sensi del Codice di Condotta SIC approvato dal Garante per la protezione dei dati personali il 12 settembre 2019.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: i tempi di conservazione sono quelli indicati nella tabella sotto riportata in linea con le previsioni del Codice di Condotta SIC.  
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI.

ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: NO.

ALTRO: il trattamento dei dati personali è effettuato da Experian Italia S.p.A., anche con dati provenienti da fonti accessibili al pubblico, per finalità correlate alla tutela del credito ed alla valutazione del merito creditizio, dell'affidabilità e della situazione finanziaria, nonché volte a verificare la qualità dei dati e prevenire frodi e raggiri (anche nell'ambito del DM n. 141/2010 e del DM n. 95/2014 e successive modifiche ed integrazioni).

I dati sono conservati nel Registro Univo (dove è ubicato il server principale), e, per le indicate finalità, possono essere oggetto di operazioni di trattamento all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE), da parte di società del gruppo Experian e da altri soggetti che si trovano o utilizzano data center in Paesi non facenti parte del SEE solo in presenza delle garanzie previste dalla normativa applicabile (decisione di adeguatezza della Commissione Europea, norme vincolanti d'impresa, clausole tipo UE, ecc.).

L'informativa completa è aggiornata, e le informazioni sui responsabili, sono disponibili sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).

9.5 **Tempi di conservazione dei dati nei Sistemi di Informazioni Creditizie**

I SIC appena elencati conserveranno e tratteranno i Suoi dati personali e le altre informazioni inerenti alla Sua solvibilità fino allo scadere dei termini sottoindicati:

- in caso di richieste di finanziamento: 6 mesi, qualora l'Istruttoria lo richieda, o 90 giorni dalla data dell'aggiornamento con l'esito di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa;
- in caso di morosità fino a due rate o due mesi poi sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione, a condizione che nei 12 mesi i pagamenti siano regolari;
- in caso di ritardi superiori a due rate o a due mesi sanati, anche su transazione: 24 mesi dalla regolarizzazione, a condizione che nei 24 mesi i pagamenti siano regolari;
- in caso di eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto oppure, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui il risultato necessario l'oro ultimo aggiornamento, e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, quale risulta dal contratto;
- in caso di rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi): 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del relativo contratto, ovvero dal primo aggiornamento.

9.6 **I suoi diritti in qualità di interessato nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie**

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano conservati nell'ambito dei Sistemi di Informazioni Creditizie rivolgendosi alla nostra Società, al Responsabile per la Protezione dei Dati come individuato al punto n. 2 della presente informativa sul trattamento dei dati personali, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli tratti in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. da 15 a 22 del Regolamento, escluso art. 20).

10. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO

Come previsto dagli artt. 15-21 del Regolamento Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, i seguenti diritti:

1. ottenere la conferma dell'esistenza di propri dati personali e che tali dati vengano messi a Sua disposizione in forma intelligibile;
2. trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento ("portabilità dei dati");
3. revocare o modificare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca o della modifica;
4. conoscere l'origine dei dati nonché logica, finalità e modalità su cui si basa il trattamento;
5. conoscere le eventuali categorie di soggetti a cui vengono comunicati;
6. ottenere (ricorrendo - i presupposti, la cancellazione ("diritto all'oblio") la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;
7. opporsi, per motivi legittimi, al trattamento anche solo in relazione a talune finalità o modalità.

Per quanto concerne le attività di trattamento effettuate dalla Volkswagen Bank GmbH, in qualità di Titolare del trattamento, la invitiamo ad indirizzare le richieste per l'esercizio dei diritti a Lei riconosciuti al Responsabile per la Protezione dei Dati come individuato al punto n. 2 della presente informativa sul trattamento dei dati personali.

Per quanto concerne l'esercizio dei Suoi diritti relativamente alle attività di trattamento dei dati personali effettuate in regime di contitolarietà (sezioni 4.3, 4.4 e 4.5 della presente informativa), Lei potrà rivolgersi al punto di contatto designato dai Contitolari del trattamento, identificato nel Responsabile della Protezione dei Dati Volkswagen Financial Services S.p.A. e contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo.vfwfs.it@vfwfs.com.

Resta inteso che Lei potrà esercitare altresì tali diritti inviando una comunicazione scritta a ciascun Contitolare del trattamento, attraverso i seguenti canali di contatto:

- Volkswagen Bank GmbH con sede italiana in Milano, Via Privata Grosio n. 10/4, all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, o attraverso una comunicazione di posta elettronica al seguente indirizzo: dpo.vwb.it@vfwfs.com;
- Volkswagen Leasing GmbH con sede in Milano, Via Privata Grosio n. 10/4, all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, o attraverso una comunicazione di posta elettronica al seguente indirizzo: dpo.vwl.it@vfwfs.com;
- Volkswagen Financial Services S.p.A. con sede in Milano, Via Privata Grosio n. 10/4, all'attenzione del Responsabile per la Protezione dei Dati Personali, o attraverso una comunicazione di posta elettronica al seguente indirizzo: dpo.vfwfs.it@vfwfs.com.

Inoltre, Lei avrà il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali qualora ritenesse che il trattamento dei Suoi dati personali condotto dal Titolare del trattamento e/o dai Contitolari del trattamento avvenga in violazione del Regolamento e/o della normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile.

# Registrarsi è molto facile:

1 Clicca su “**Registrati**”, inserisci la tua **mail** e crea una **password**.

2 Controlla la tua **casella di posta** per completare la registrazione.

3 Tieni a portata di mano il tuo **codice cliente** o il **numero del contratto**.

4 Compila il **form** con i tuoi **dati**.



@Volkswagen Financial  
Services - ITALIA

[www.vwfs.it](http://www.vwfs.it)



Registrati

**VOLKSWAGEN  
FINANCIAL SERVICES**  
THE KEY TO MOBILITY

La tua chiave per la  
semplicità è qui:  
scopri il nuovo  
Portale Clienti  
MyFS





In pochi click potrai accedere al tuo Portale Clienti per:



### Gestire i Documenti

Scarica il piano di ammortamento in formato PDF. Per ricevere tutti gli altri documenti ti basterà inviare una semplice richiesta tramite il portale.



### Gestire i Contratti

Visualizza e gestisci le informazioni relative ai tuoi contratti, come l'importo e la data di scadenza della rata, l'eventuale presenza della maxi rata e la scadenza del contratto.



### Richiedere Assistenza

Compila il form dedicato inserendo la tua mail e la tua richiesta, al resto ci pensiamo noi.



### Scoprire Nuovi Servizi

Scopri nuovi servizi dedicati a te e verifica invece quelli che hai già attivato.

All'interno del portale potrai gestire:

> I tuoi contratti di finanziamento

> Il tuo profilo e i tuoi dati personali

> Le tue richieste d'informazioni

**Tutte le informazioni che cerchi a tua disposizione:**  
in pochi passaggi, in modo facile e veloce.



**VOLKSWAGEN**  
**FINANCIAL SERVICES**  
THE KEY TO MOBILITY

